

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ возмездного оказания услуг

г. Москва

2026г.

Настоящим **Индивидуальный Предприниматель Аристархова Светлана Юрьевна, ОГРНИП 309507432300032**, именуемый в дальнейшем **Исполнитель**, выражает намерение заключить договор с **Заказчиком** на оказание услуг по бронированию мест и участию представителей Заказчика в **Мероприятии** Исполнителя на условиях настоящей оферты (далее по тексту — **Договор**).

### 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

**Оферта** — опубликованное на странице в сети Интернет по следующей ссылке:

<https://ccguru-events.com/docs/offers/2026/eccs/Oferta26ECCS.pdf> предложение Исполнителя заключить Договор с Заказчиком, содержащее все существенные условия возмездного оказания Услуг. Договор заключается посредством Акцепта настоящей Оферты. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его одностороннего, или двустороннего расторжения.

**Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Оферты. Акцепт Оферты наступает с момента подачи Заявки Заказчиком. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

**Заказчик** — лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем Услуг по заключенному Договору.

**Заявка** — письменная или электронная заявка, направленная Исполнителю от имени Заказчика по электронной почте [26eccs@cc.guru](mailto:26eccs@cc.guru), либо другим общедоступным способом, содержащая информацию об участнике(ах) Мероприятия со стороны Заказчика, а именно: количество участников (делегатов), их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты компании-плательщика. Персональные данные, указанные в Заявке Заказчика, обрабатываются Исполнителем в соответствии с п.11.3. Оферты.

**Мероприятие** — проводимое Исполнителем мероприятие:

**Название:** Передовой Опыт Контактных Центров | Excellence in Customer Contacts - 2026

**Дата:** 23–24 июня 2026г.

**Место проведения:** г. Москва, ул. Русаковская, д.24, Холидей Инн Сокольники.

**Программа Мероприятия:** актуальная версия представлена и может обновляться на странице: <https://ccguru-events.com/eccs/agenda/>

**Услуги** — оказываемые Заказчику услуги по бронированию мест(а) и участию в Мероприятии делегата(ов) Заказчика на основании данных из Заявки.

**Стоимость услуг** — стоимость, определяемая на основании Заявки Заказчика в соответствии с действующими ценами, указанными в Приложении №1, являющимся неотъемлемой частью Договора.

### 2. Предмет оферты

- 2.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия Договора оказать Заказчику Услуги.
- 2.2. Заказчик обязуется оплатить и принять Услуги в соответствии с условиями Договора.

### 3. Общие условия оказания услуг

- 3.1. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только при выполнении следующих условий:
  - 3.1.1. Заказчик осуществил Акцепт Оферты.
  - 3.1.2. Заказчик произвел **своевременную и полную предоплату** Стоимости Услуг, определяемой на основании Заявки Заказчика.
- 3.2. Услуги предоставляются Заказчику исключительно в объеме и в формате, соответствующим Заявке Заказчика, а также сумме произведенной им предоплаты.
  - 3.2.1. **Услуга по бронированию мест** по Заявке оказывается в день поступления на расчетный счет Исполнителя оплаты Стоимости Услуги от Заказчика на основании счета, полученного от Исполнителя.
  - 3.2.2. **Услуга по участию в Мероприятии** представителей Заказчика на основании данных из Заявки оказывается в даты проведения Мероприятия при условии полной предоплаты Стоимости Услуг в соответствии с п.5 Оферты.
- 3.3. Факт выполнения взаимных обязательств и принятия Услуг по Договору Стороны фиксируют подписанием Универсального Передаточного Документа (далее УПД) или по факту отсутствия письменного мотивированного отказа Заказчика от приемки Услуг, оказанных по Договору, согласно п.3.4 и п.3.5. Исполнитель направляет Заказчику Счет-фактуру в течение 5-ти календарных дней после поступления оплаты от Заказчика и УПД в течение 5-ти календарных дней после окончания Мероприятия через систему электронного документооборота (ЭДО) либо курьерской службой/почтой РФ, либо Представитель Заказчика забирает у Исполнителя во время проведения Мероприятия два экземпляра УПД, заверенных подписью уполномоченного лица и печатью Исполнителя. Заказчик, при отсутствии замечаний к Услугам, оказанным по Договору, обязан подписать УПД в ЭДО либо передать Исполнителю один экземпляр УПД, заверенный подписью уполномоченного лица и печатью Заказчика, курьерской службой/почтой РФ.
- 3.4. При наличии у Заказчика замечаний к Услугам, оказанным по Договору, Заказчик в срок, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты завершения Мероприятия, обязан передать Исполнителю письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.

- 3.5. При этом Услуги считаются принятыми Заказчиком, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента завершения Мероприятия в адрес Исполнителя не поступит подписанный экземпляр УПД или письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, оказанных по Договору.
- 4. Права и обязанности сторон**
- 4.1. **Исполнитель обязуется:**
- 4.1.1. Оказать Заказчику Услуги в течение срока действия Договора.
- 4.1.2. Возвратить Заказчику по его письменному требованию сумму предоплаты на условиях, предусмотренных в п.9.3, 9.4, 9.5 Оферты, в случаях:
- а) отказа Заказчика от исполнения Договора на условиях, предусмотренных Офертой;
- б) в случае отзыва Оферты, отмены, переноса сроков, места проведения Мероприятия.
- Возврат осуществляется в течение пяти рабочих дней с момента расторжения Договора.
- 4.2. **Исполнитель имеет право:**
- 4.2.1. Приостановить оказание услуг по Договору или расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:
- а) если Заявка, предоставленная Заказчиком, не содержит необходимой информации, а именно: количество представителей, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты, или информация не соответствует действительности;
- б) если Стоимость Услуг по Договору превышает сумму, оплаченную Заказчиком в качестве предоплаты за оказание Услуг;
- в) при нарушении Заказчиком своих обязательств, принятых в соответствии с Офертой;
- г) при нарушении Заказчиком порядка расчетов, указанных в п.5 Оферты.
- 4.2.2. Не принимать изменения в Заявке Заказчика, позднее, чем за 2 дня до даты начала Мероприятия.
- 4.2.3. Вносить изменения в Оферту в установленном Офертой порядке.
- 4.2.4. Вносить любые изменения в программу Мероприятия, не изменяя основную тематическую направленность и исключая изменение сроков и места проведения. Обновления Программы публикуются на официальной интернет странице Мероприятия: <https://ccguru-events.com/eccs/agenda/>
- 4.3. **Заказчик обязуется:**
- 4.3.1. Оплатить услуги Исполнителя в соответствии с условиями Оферты.
- 4.3.2. Указать в Заявке достоверную информацию, а именно: количество участников, их полные фамилии и имена, должности, формат участия, банковские реквизиты компании-плательщика
- 4.3.3. Своевременно письменно информировать Исполнителя обо всех изменениях в Заявке.
- 4.4. **Заказчик имеет право:**
- 4.4.1. В любой момент отказаться от участия или сократить количество участников в Мероприятии.
- 4.4.2. Изменить сведения о своих представителях в Заявке, согласно п.4.3.2. и п.4.3.3. Оферты.
- 5. Стоимость Услуг и порядок расчетов**
- 5.1. Стоимость Услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, определяется в соответствии с Заявкой Заказчика, исходя из цены, указанной в Приложении к Договору.
- 5.2. Цены, устанавливаемые Исполнителем, могут быть изменены в соответствии с п.8.3. Оферты в любое время до Акцепта Оферты Заказчиком без уведомления. Новые цены вступают в силу с момента опубликования новой версии Оферты на странице: <https://ccguru-events.com/docs/offers/2026/eccs/Oferta26ECCS.pdf>, если иной срок вступления новых цен не определен дополнительно при их опубликовании.
- 5.3. Оплата Стоимости Услуг производится Заказчиком на основании **Счета**, полученного от Исполнителя в порядке предварительной оплаты в размере 100% суммы счета.
- 5.4. Оплата **Счета** производится Заказчиком **в течение 15-ти дней после Акцепта Оферты, если иное не указано в счете.**
- 5.4. Все расчеты по Договору производятся в рублях РФ, применяется налоговая ставка НДС 5% согласно российскому налоговому законодательству.
- 5.5. Налоги, необходимость оплаты которых возникает у **нерезидентов** РФ в связи с оплатой Стоимости Услуг Исполнителя, не включены в Стоимость Услуг и должны быть оплачены Заказчиком дополнительно. Необходимость уплаты и размер налогов нерезидентов РФ должны быть сообщены Исполнителю и должны быть учтены в счете на оплату.
- 5.6. Обязанности Заказчика по оплате Стоимости Услуг считаются выполненными в момент списания с расчетного счета Заказчика денежных средств в размере полной Стоимости Услуг, указанных в счете на оплату.
- 5.7. Предоплата считается полностью произведенной после поступления денежных средств Заказчика в размере полной Стоимости Услуг на расчетный счет Исполнителя.
- 6. Акцепт оферты и заключение договора**
- 6.1. Заказчик производит Акцепт Оферты путем подачи Заявки.
- 6.2. **Заявки принимаются до наступления 20 июня 2026г.**
- 7. Срок действия и изменение условий оферты**
- 7.1. Оферта вступает в силу с момента опубликования на интернет странице Исполнителя: <https://ccguru-events.com/docs/offers/2026/eccs/Oferta26ECCS.pdf> и действует до тех пор, пока не будет опубликована новая версия.
- 7.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.
- 8. Срок действия и изменение договора**
- 8.1. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.
- 8.2. Договор действует с момента Акцепта Оферты до момента завершения Мероприятия или его расторжения по инициативе любой из сторон.
- 8.3. Изменения в Оферте, произошедшие после Акцепта Заказчиком, не влекут за собой внесение этих изменений в уже заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор.

- 8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается расторгнутым с момента отзыва, а предоплата возвращается Заказчику в порядке, установленном в п. 4.1.2 Оферты.

#### 9. Расторжение договора. Отказ от услуг и/или сокращение Заявки

- 9.1. Договор может быть расторгнут досрочно:
- 9.1.1. По соглашению Сторон в любое время до даты начала Мероприятия.
- 9.1.2. По иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.
- 9.2. Расторжение Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушения условий Договора, возникшие в течение срока его действия.
- 9.3. **В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика (полный отказ от участия в Мероприятии)** Исполнитель возвращает Стоимость Услуг, оплаченную Заказчиком, за вычетом:
- 9.3.1. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **9.900 рублей + НДС 5%** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.3.2. административных расходов на бронирование мест по Заявке в размере **19.900 рублей + НДС 5%** за каждого делегата в Заявке при расторжении Договора **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4. **В случае сокращения количества делегатов**, изменения формата участия, влекущих уменьшение Стоимости Услуг (частичный отказ или сокращения участия в Мероприятии), Исполнитель пересчитывает Стоимость Услуг на основании цен, действующих на момент внесения изменений, и возвращает Заказчику разницу в Стоимости Услуг за вычетом:
- 9.4.1. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **9.900 рублей + НДС 5%** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **не позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.4.2. административных расходов на изменение бронирования по Заявке в размере **19.900 рублей + НДС 5%** за каждого удаленного из Заявки делегата при внесении изменений **позднее, чем за 5 дней** до начала Мероприятия.
- 9.5. **В случае полного или частичного отказа от участия**, изменения формата участия, сокращения Заявки, не явки делегатов Заказчика **в день начала Мероприятия**, Исполнитель полностью освобождается от обязательства вернуть Заказчику оплаченную Стоимость Услуг.

#### 10. Ответственность

- 10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 10.2. Исполнитель не несет никакой ответственности по Оферте в случаях наступления каких-либо убытков Заказчика от участия в Мероприятии вне зависимости от того, мог ли Исполнитель предвидеть возможность таких убытков или нет.
- 10.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по Договору.
- 10.4. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, пандемия, эпидемия, карантин, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем Договора.

#### 11. Прочие условия

- 11.1. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Если споры между Заказчиком и Исполнителем в отношении Договора не разрешены путем переговоров Сторон, они подлежат рассмотрению в порядке, предусмотренном действующим законодательством в Арбитражном суде г. Москвы.
- 11.2. Не вступая в противоречие с условиями Оферты, Заказчик и Исполнитель вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного двухстороннего документа и/или Дополнительных Соглашений к Оферте.
- 11.3. Для исполнения настоящего Договора Заказчик передаёт Исполнителю персональные данные своих участников. Исполнитель обязуется обрабатывать их только в целях исполнения настоящего Договора и в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе выполнять требования по обеспечению конфиденциальности в соответствии со ст. 7 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» и требования по защите персональных данных в соответствии со ст.19 Федерального закона от 26.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных».

#### Реквизиты исполнителя:

**ИП Аристархова Светлана Юрьевна**

ОГРНИП 309507432300032 ИНН 502105486385

Юридический адрес: Российская Федерация 142184 Московская область, г. Подольск мкр.Климовск, ул. Революции, 4-211.

Адрес для почтовых и курьерских отправлений: 105523 Москва, ул. 13-я Парковая, 38-2-60.

Тел.: +7 (495) 995-8007

Банк получателя: АО «АЛЬФА-БАНК» Российская Федерация

БИК: 044525593 Кор\счет: № 30101810200000000593

Расчетный счет в рублях РФ №40802810902730001770

**Аристархова С.Ю.**



## Приложение №1 к Договору Публичной Оферты

**БАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ** указана в Рублях РФ **только для резидентов РФ.**

Указанная БАЗОВАЯ СТОИМОСТЬ **не учитывает и не включает в себя:**

- **НДС 5%**
- **Скидки, льготы**, предоставляемые при указании промо-кода в заявке, **наценку до 30%** на условиях постоплаты.
- **Банковские комиссии**, сборы и т.п., необходимость оплаты которых возникают у Заказчика в связи с оплатой Стоимости Услуг.
- **Налоги нерезидентов РФ**, необходимость оплаты которых возникают у нерезидентов РФ. Стоимость для резидентов Республики Беларусь и других стран при оплате в Рублях РФ будет дополнительно включать налог для нерезидентов.

### ОФЛАЙН ПАКЕТЫ:

**УСЛУГА «ПОЛНЫЙ ПАКЕТ», включает в себя:**

- УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ОДИН УЧАСТНИК НА ДВА ДНЯ
- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** И В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- АНАЛИТИЧЕСКИЙ **ОТЧЕТ** С РЕЗУЛЬТАТАМИ ИССЛЕДОВАНИЯ ТРЕНДОВ РАЗВИТИЯ РЫНКА КОНТАКТНЫХ ЦЕНТРОВ
- ОНЛАЙН ДОСТУП К 250+ УСПЕШНЫМ КЕЙСАМ, ВКЛЮЧЕННЫМ В SHORT LIST НАГРАДЫ **CCGuru Awards в 2026**
- **ОПЦИОНАЛЬНО** (ПО ЖЕЛАНИЮ И ПРИ НАЛИЧИИ МЕСТ):
  - УЧАСТИЕ В **МАСТЕР-КЛАССАХ** (один на выбор при наличии мест)

**Стоимость: 69.900руб.00коп.**

**УСЛУГА «ОДИН ДЕНЬ», включает в себя:**

- УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ОДИН УЧАСТНИК НА ОДИН ДЕНЬ - В ПЕРВЫЙ ИЛИ ВО ВТОРОЙ ДЕНЬ
- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (оба дня) И В **ДЕМО-ЗОНЕ**

**Стоимость: 49.900руб.00коп.**

**УСЛУГА «МАСТЕР-КЛАСС», включает в себя:**

- УЧАСТИЕ В **ОДНОМ** МАСТЕР-КЛАССЕ ОДИН УЧАСТНИК НА ОДИН ДЕНЬ

**Стоимость: 19.900руб.00коп.**

**УСЛУГА «ПОСЕТИТЕЛЬ», включает в себя:**

- ПОСЕЩЕНИЕ ПРЕЗЕНТАЦИЙ (23 ИЮНЯ) И СТЕНДОВ (23 И 24 ИЮНЯ) В **ДЕМО-ЗОНЕ**
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** И В **ДЕМО-ЗОНЕ** (услуга доступа к записи предоставляется только при условии очного участия 23 и/или 24 июня))

**Стоимость: 9.900руб.00коп. Оплата онлайн банковской картой**

### ОНЛАЙН ПАКЕТЫ:

**УСЛУГА «ОНЛАЙН ПЕРСОНА», включает в себя:**

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ ОДИН УЧАСТНИК НА ДВА ДНЯ (одно одновременно подключаемое устройство)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА КОНФЕРЕНЦИИ (одно одновременно подключаемое устройство)
- ОНЛАЙН ДОСТУП К 250+ УСПЕШНЫМ КЕЙСАМ, ВКЛЮЧЕННЫМ В SHORT LIST НАГРАДЫ CCGuru Awards в 2026
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ

**Стоимость: 29.900руб.00коп.**

**УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС - 5», включает в себя:**

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ГРУППЫ (до 5 участников) НА ДВА ДНЯ (до пяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (до пяти одновременно подключаемых устройств)
- ОНЛАЙН ДОСТУП К 250+ УСПЕШНЫМ КЕЙСАМ, ВКЛЮЧЕННЫМ В SHORT LIST НАГРАДЫ CCGuru Awards в 2026
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ

**Стоимость: 49.900руб.00коп.**

**УСЛУГА «ОНЛАЙН КЛАСС - 10», включает в себя:**

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) УЧАСТИЕ В **КОНФЕРЕНЦИИ** ГРУППЫ (до 10 участников) НА ДВА ДНЯ (до десяти одновременно подключаемых устройств)
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ВЫСТУПЛЕНИЙ НА **КОНФЕРЕНЦИИ** (до десяти одновременно подключаемых устройств)
- ОНЛАЙН ДОСТУП К 250+ УСПЕШНЫМ КЕЙСАМ, ВКЛЮЧЕННЫМ В SHORT LIST НАГРАДЫ CCGuru Awards в 2026
- ДОСТУП К ЗАПИСИ ВСЕХ ПРЕЗЕНТАЦИЙ В ДЕМО-ЗОНЕ

**Стоимость: 79.900руб.00коп.**

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФОРМАТЫ:**

**УСЛУГА «ЧЕМПИОНАТ WFM»**

- ДИСТАНЦИОННОЕ (ОНЛАЙН) ПЕРСОНАЛЬНОЕ ИЛИ КОМАНДНОЕ (не более 2-х участников в одной команде) УЧАСТИЕ В ЧЕМПИОНАТЕ WFM

**Стоимость: 17.900руб.00коп.**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**Аристархова С.Ю.**

