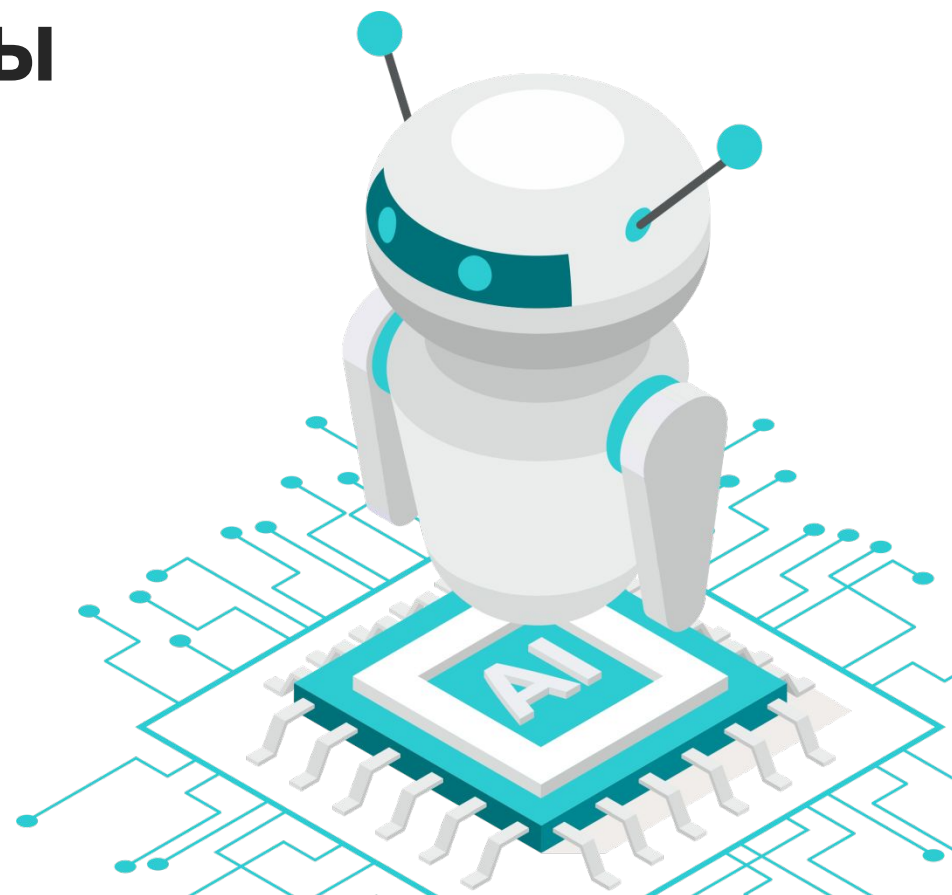




Применение ИИ в речевой аналитике новые сценарии и вызовы

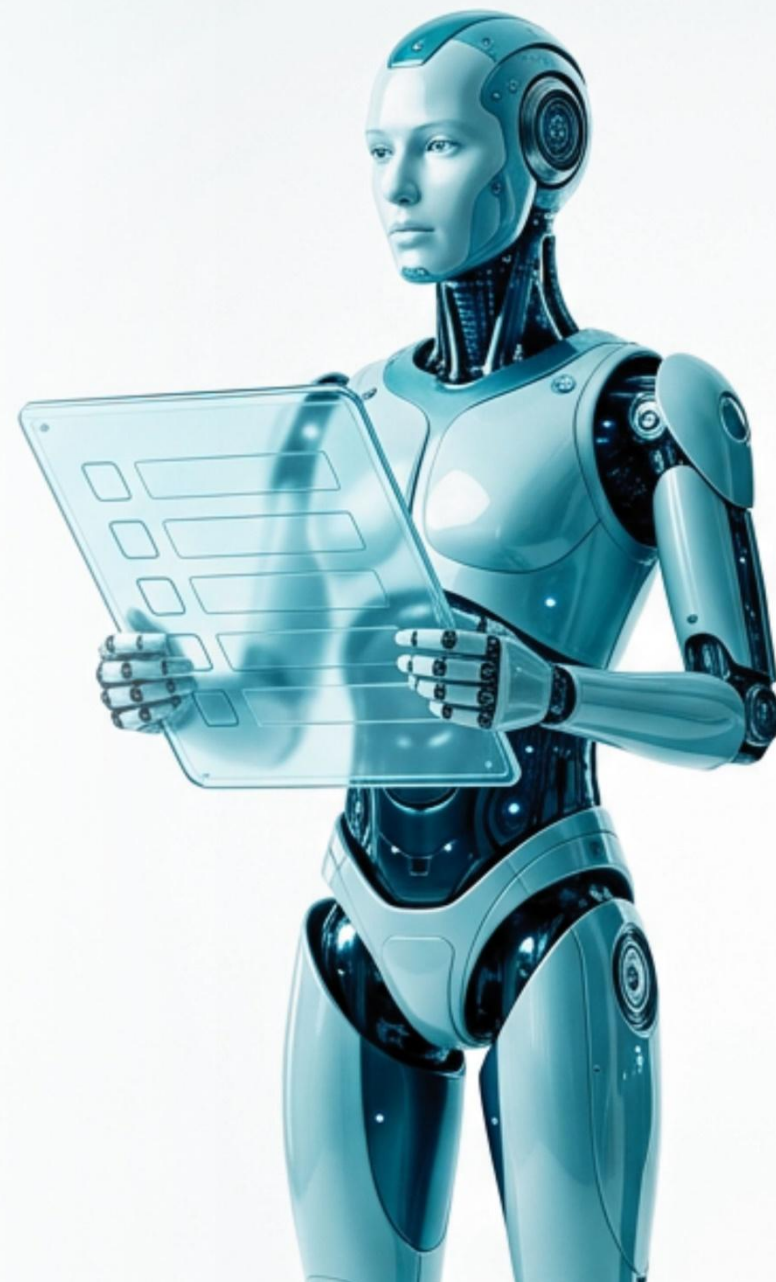


Спикер: **Валентин Смирнов**,
эксперт по речевым технологиям



О ЧЕМ БУДЕМ ГОВОРИТЬ

- Онлайн суфлер
- Каскадные ИИ-запросы
- ИИ инсайты
- Мультисаммари
- Глубокая интеграция с Базой знаний



ИИ ДЛЯ ОНЛАЙН ПОДСКАЗОК ОПЕРАТОРУ В РЕАЛЬНОМ ВРЕМЕНИ

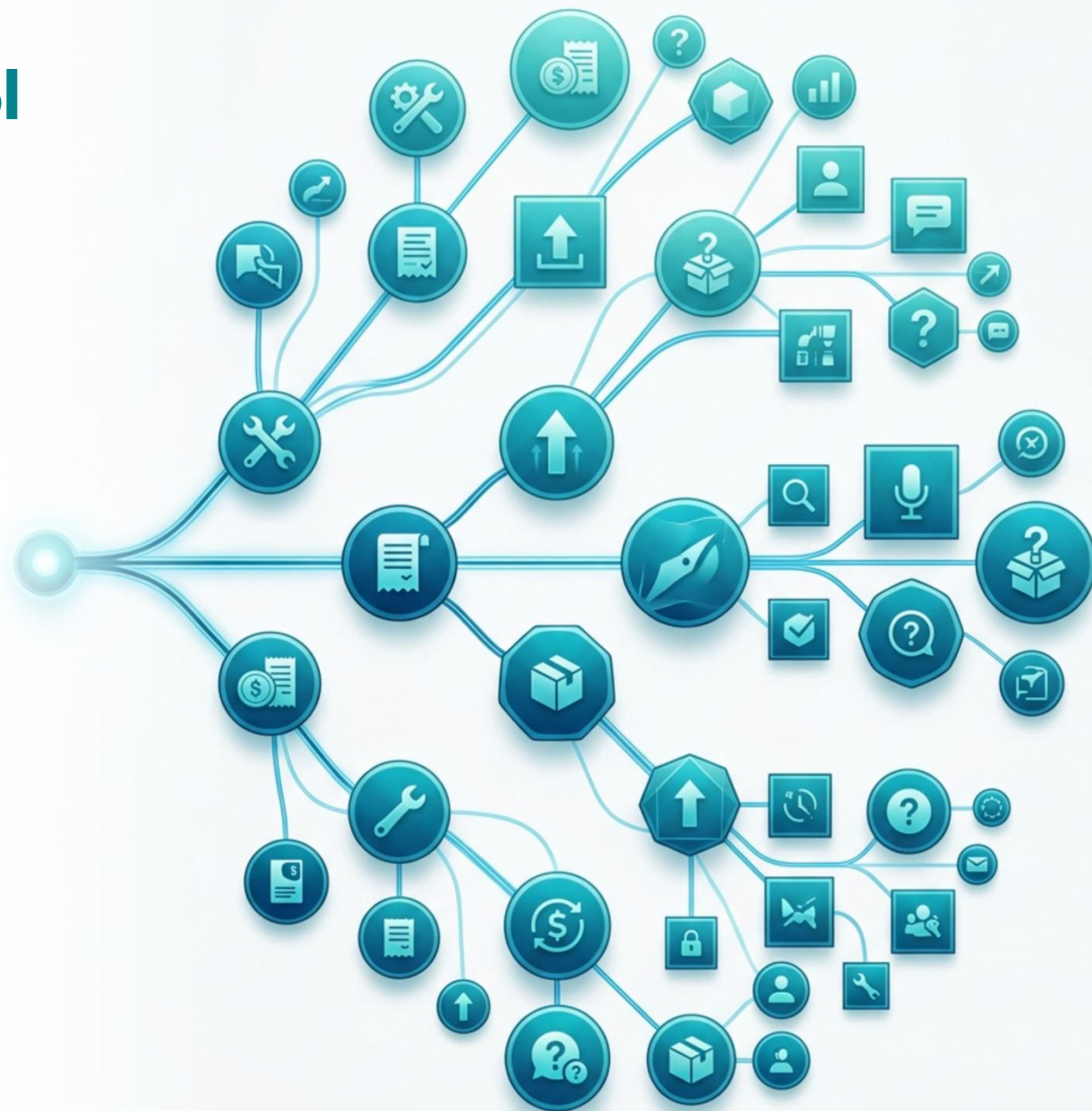


- Подсказки в 100%-ном реальном времени на ИИ - пока что очень дорого и неэкологично
- Полезен парсинг метаданных, снижающий АНТ и повышающий точность заполнения CRM
- Рекомендации сразу после звонка, сокращающие цикл обратной связи оператору до нескольких секунд



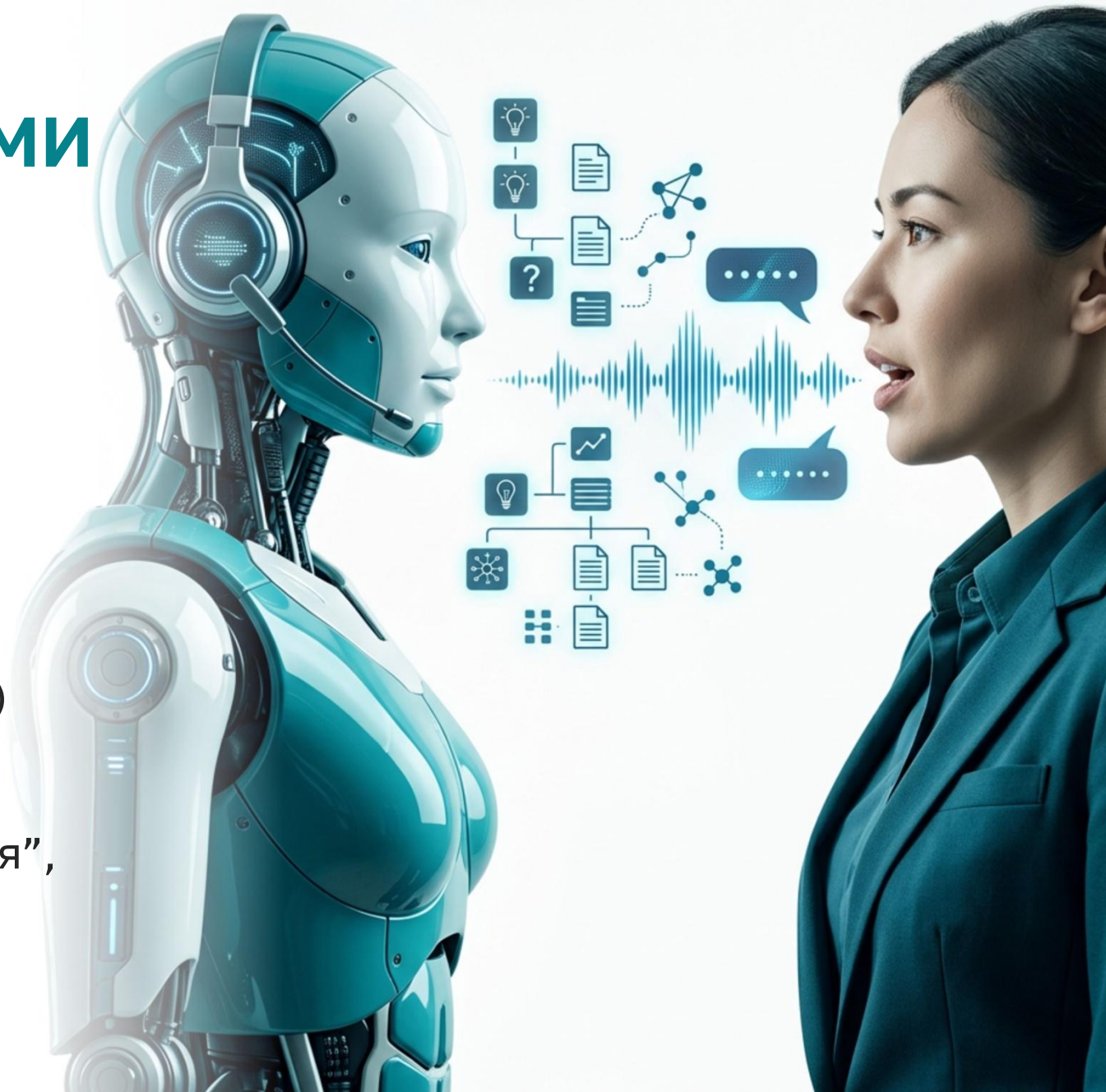
КАСКАДНЫЕ ИИ ЗАПРОСЫ

- Проверка внешних метаданных для оценки пунктов чек-листа
- Оценка критерия в зависимости от контекста разговора (разные продукты - разный подход к оценке)
- Объединение логических правил с промпт-инжинирингом для повышения точности



ИИ ИНСАЙТЫ - “РАЗГОВОР” С ДАННЫМИ

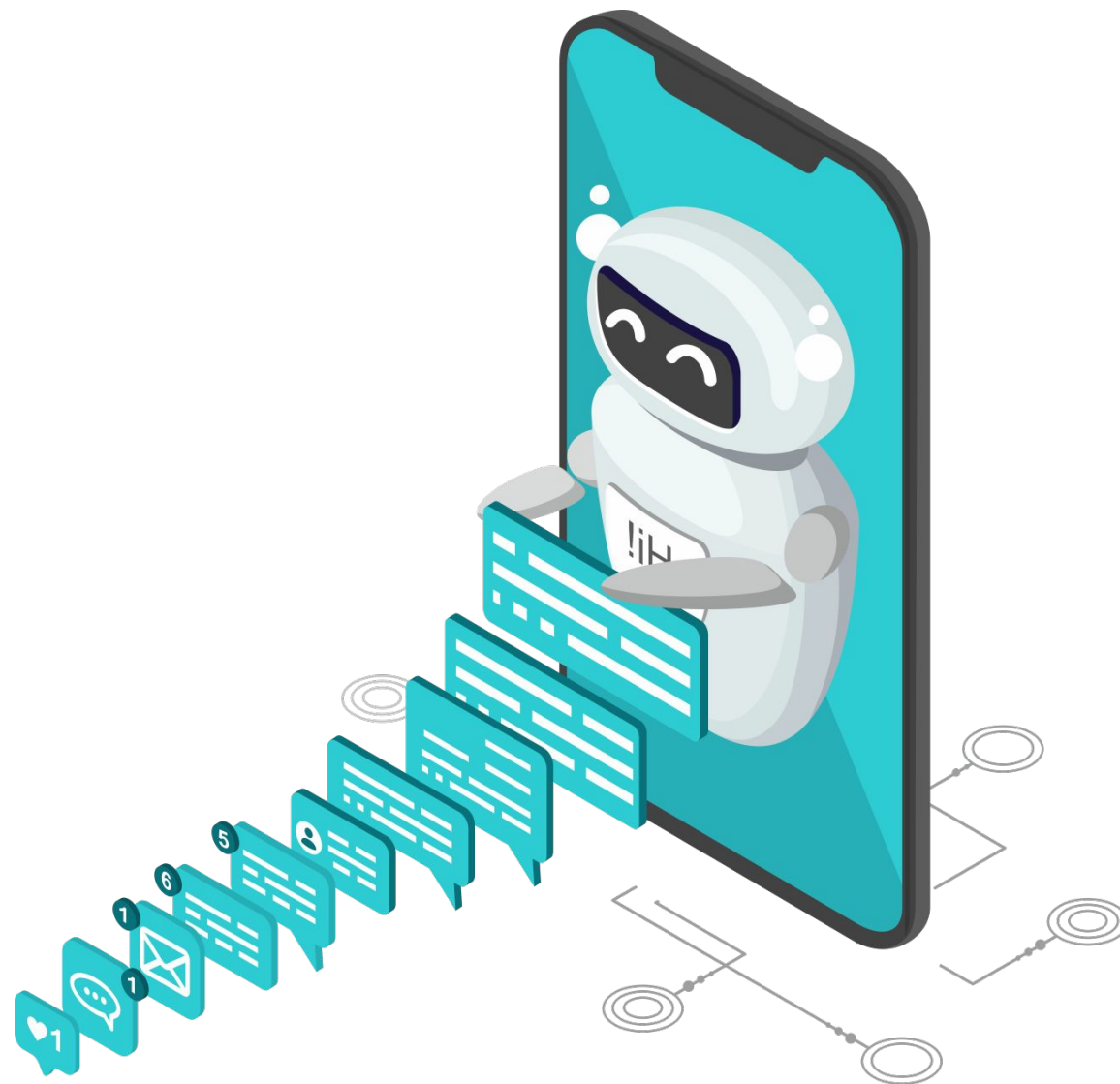
- Анализ статистики проблем и генерация рекомендаций бизнесу (“почему не оформляют заказ”, “каковы основные возражения”)
- Обнаружение скрытых проблем в определенной зоне (“какие есть проблемы”, “что вызывает негативный отклик”)
- Обнаружение лучших практик (“за счет чего удалось договориться”, “что привело к сделке”)



МУЛЬТИСАММАРИ

Каждой роли в системе речевой аналитики важна разная информация:

- краткое содержание
- рекомендации оператору
- метрики
- метаданные



ИНТЕГРАЦИЯ С БАЗОЙ ЗНАНИЙ

- Корпоративные стандарты как внешний источник данных для ИИ при оценке чек-листов
- Информация о товарах и услугах для оценки корректности (бизнес-данные)

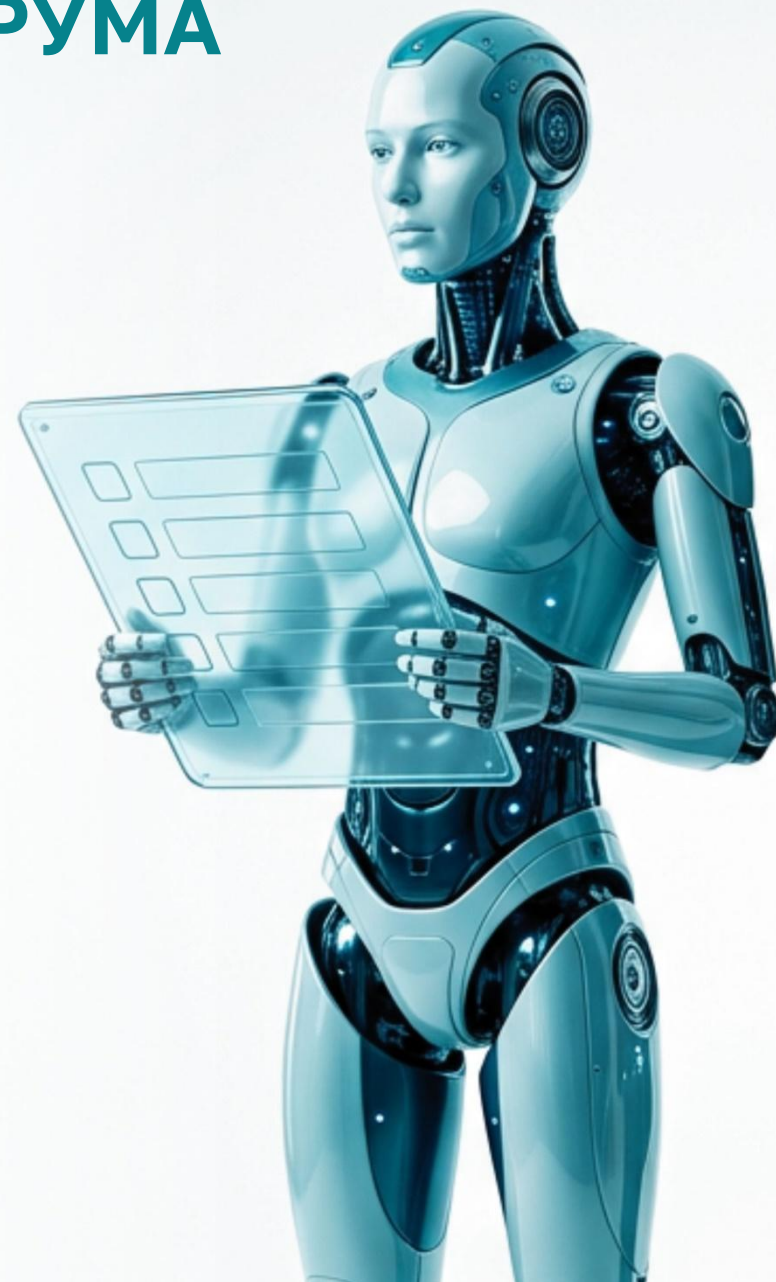


ПРЕДЛОЖЕНИЕ УЧАСТНИКАМ ФОРУМА

Персонализированный расчет окупаемости инвестиций в речевую аналитику по профессиональной методике, основанной на 10 метриках экономической эффективности.

Компания SIGURD-IT
Стенд 103

+7 (499) 766-70-50
sales@sigurd-it.ru





**ДАВАЙТЕ
ОБСУДИМ**





**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ**



на сайт
sigurd-it.ru

+7 (499) 766-70-50
sales@sigurd-it.ru

