

The background of the image is a classroom. On the left, there is a window with a view of trees outside. In the foreground, there is a wooden desk and a yellow chair. On the right, a person is standing and writing on a chalkboard. The wall is a vibrant red. The text is overlaid on this scene.

обучение БЕЗ УРОКОВ

Как превращать повседневный опыт
в развитие рабочих навыков

Альфа-Банк / развитие персонала

КАК МЕНЯЛОСЬ *обучение*

Каждый новый формат решал часть задачи, но появлялся следующий вопрос



Синхронное обучение



Асинхронное модульное обучение



Асинхронное микрообучение



Что дальше?

А ЕСЛИ ОБУЧЕНИЕ — НЕ ОТДЕЛЬНОЕ СОБЫТИЕ?

Не сокращать урок до бесконечности,
а замечать возможности для развития в повседневности

ОПЫТ *не становится* НАВЫКОМ АВТОМАТИЧЕСКИ

Нужен переход от впечатления к действию

Заметить

01

приём
или закономерность



Осмыслить

02

связать с рабочей
задачей



Попробовать

03

применить
на практике



Рефлексия

04

ИГРЫ — ЭТО НЕ ТОЛЬКО РАЗВЛЕЧЕНИЕ

Это среда, в которой решения имеют последствия

В игре

- Ограничены ресурсы
- Всегда планируется следующее действие
- Решение влияет на другие показатели

В работе

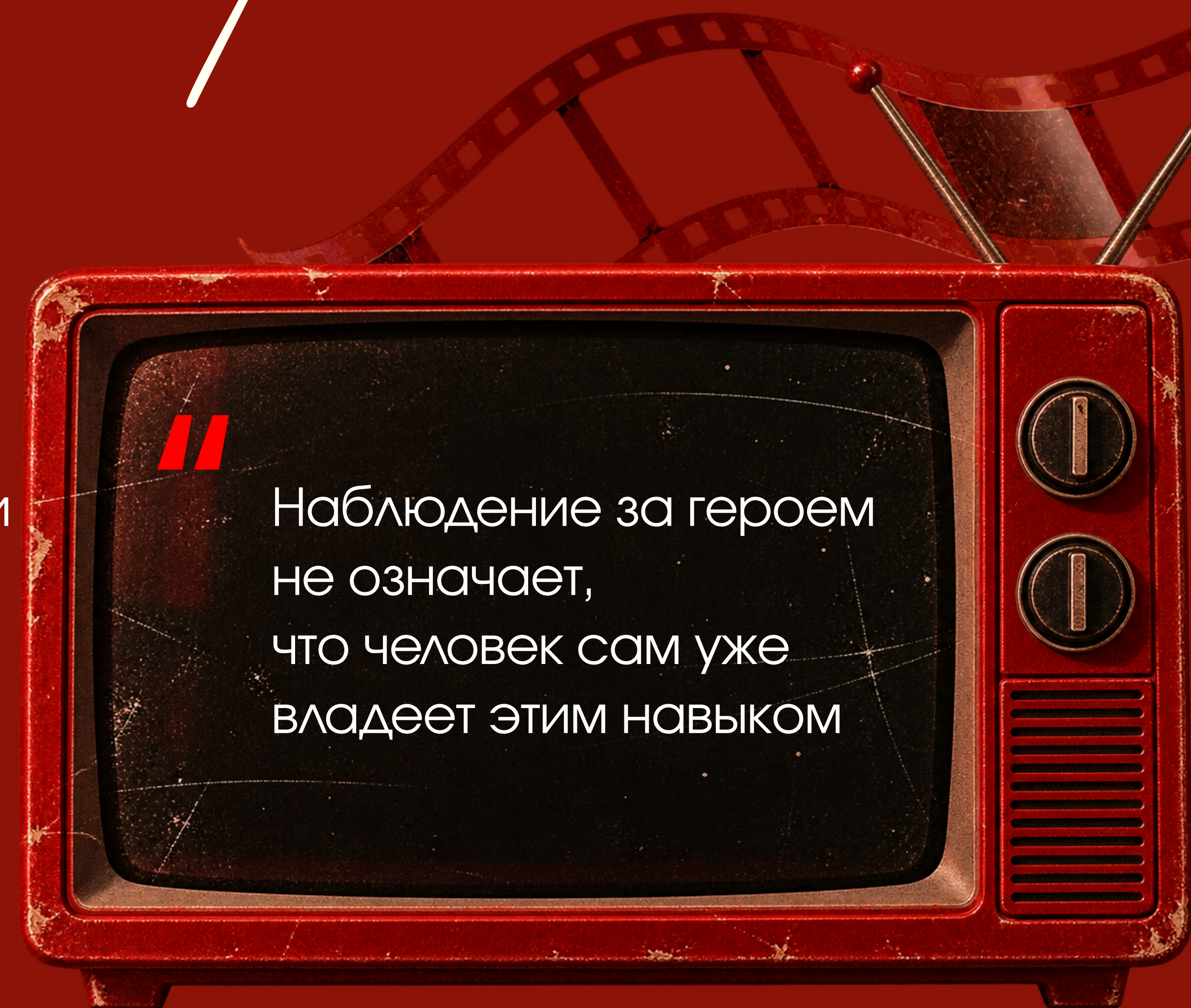
- Ограничены время и экспертиза
- Постоянная расстановка приоритетов
- Решение влияет на качество и опыт клиента



КИНО — *тренажёр* НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ПОВЕДЕНИЕМ

Задача просмотра — заметить особенности мышления и найти тему для практики

// Наблюдение — отправная точка для дальнейшего развития



//

Наблюдение за героем не означает, что человек сам уже владеет этим навыком



ФИЛЬМЫ ПРОКАЧИВАЮТ НАВЫКИ

12 разгневанных мужчин
Факты и критическое мышление

Дьявол носит Prada
Коммуникация и адаптация

Чудо на Гудзоне
Решения под давлением

Человек, который изменил всё
Гипотезы и данные

КАК ПРЕВРАТИТЬ ПРОСМОТР *в обучение*

До

Дать конкретную задачу наблюдения

01

Во время

Замечать решения, реакции и альтернативы

02

После

Обсудить выводы без поспешных оценок

03

Дальше

Проверить навык в кейсе или ролевой практике

04

БЫТОВЫЕ МОМЕНТЫ — КОГДА **ПЛАН ЛОМАЕТСЯ**

Кухонный факап — понятная модель кризисной ситуации

План не работает



Нужен новый подход

гибкость • готовность к ошибкам • тестирование в безопасной среде



MVP: НЕ БРАТЬ ЛИШНЕГО

Сбор чемодана — метафора проектирования обучения



- Что действительно нужно?
- Что работает в нескольких сценариях?
- Что можно отложить до подтверждения спроса?

ОЧЕРЕДЬ — МАЛЕНЬКАЯ *социальная система*

Перейти от оценки поведения к исследованию контекста

**РЕЖИМ
ИССЛЕДОВАТЕЛЯ**



- Что человек видит?
- Чего он пытается добиться?
- Что мешает?
- Какие объяснения пока лишь гипотезы?

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ В ЖИЗНЕННЫХ *ситуациях*

Наблюдательность

01



Эмпатия

02



Психологическая
гибкость

03



Исследовательское
мышление

04

НЕ ПРОСТО РАССКАЗАТЬ — ПОМОЧЬ **ПРОЖИТЬ**

долгосрочный эффект = изменение ежедневного поведения

связать опыт с реальной задачей — и помочь перенести в действие

РАЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ ОПЫТА — ОДНА РАБОЧАЯ **ЦЕЛЬ**

Развитие между учебными мероприятиями

01 Игры

→ Стратегии и последствия

02 Кино

→ Поведение и коммуникация

03 Быт

→ Приоритеты и гибкость

04 Рабочие кейсы

→ Перенос в практику

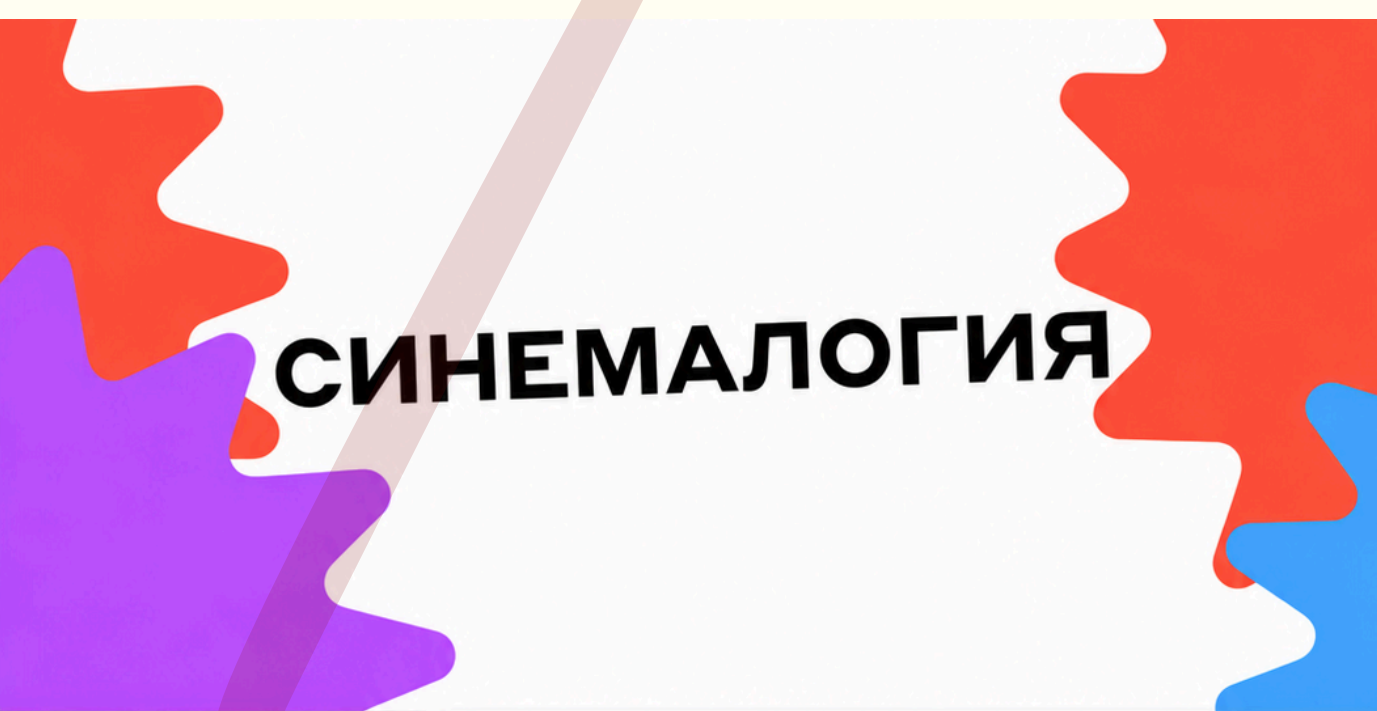
02 Обратная связь

→ Проверка результата



мафия

Альфа-Банк / развитие персонала



Как всё прошло?

43 участника
2 часа
Смелые обсуждения

Что делали?

Смотрели нарезки
от 5 до 15 минут
Обсудили фильм
с психологической точки зрения

Отзывы от участников

Кинематографическая, психологическая и бытовая стороны, поделились мнениями. Было много интересных мыслей, новых интерпретаций и живых дискуссий.

Спасибо за вашу активность и за то, что вы с нами! Будем рады видеть на наших следующих киномероприятиях

🔥 Рассказываем, как прошла Синемалогия 🔥

Два часа насыщенного и интересного обсуждения, в котором поучаствовали 43 сотрудника

Мы посмотрели нарезки и обсудили фильм с кинематографической, психологической и бытовой стороны, поделились мнениями. Было много интересных мыслей, новых интерпретаций и живых дискуссий.

Спасибо за вашу активность и за то, что вы с нами! Будем рады видеть на наших следующих киномероприятиях

КНИЖНЫЙ КЛУБ

ВЕСЬ АПРЕЛЬ

#ЛАЙФИВЕНТИТ

АНКЕТА ПЕРСОНАЖА

КЭТРИ

ВОЗРАСТ: 19 ЛЕТ
РОСТ: 165 CM
ЗНАК ЗОДИАКА: ОВЕН

НРАВИТСЯ:

- свобода
- быть центром внимания
- дворянские манеры
- грозные прогулки

АНКЕТА ПЕРСОНАЖА

ХИ

ВОЗРАСТ: 183
РОСТ: 183
ЗНАК ЗОД

НРАВИТСЯ:

- мечта
- ненависть
- власть

Это будет самый обсуждаемый роман месяца

Запускаем «Книжный клуб».

Весь апрель в онлайн:

- читаем «Грозовой перевал»

Включить звук

СИНЕМАЛОГИЯ

СЕГОДНЯ

Камера, мотор

Сегодня вечером проводим «Синемалогия»!

Поговорим о счастье, смысле жизни, посмотрим и обсудим яркие моменты из мультфильма «Душа»

Во сколько?
17:00 мск

Где?
Топки

Валентин Брусенский

Создатель клуба спортивной мафии «Alfa Mafia Club»

Как ты начал заниматься мафией? И есть ли у тебя какие-то заслуги уже сейчас?

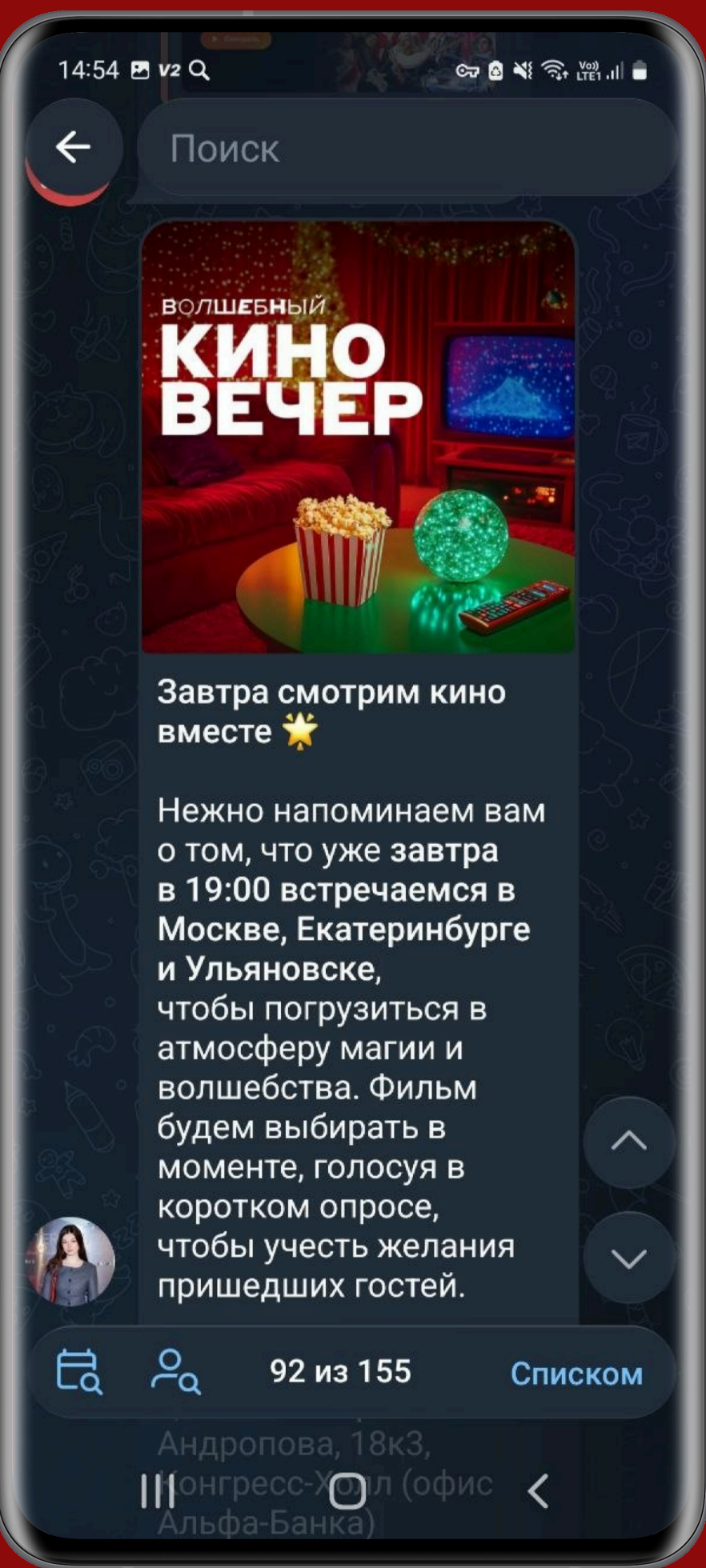
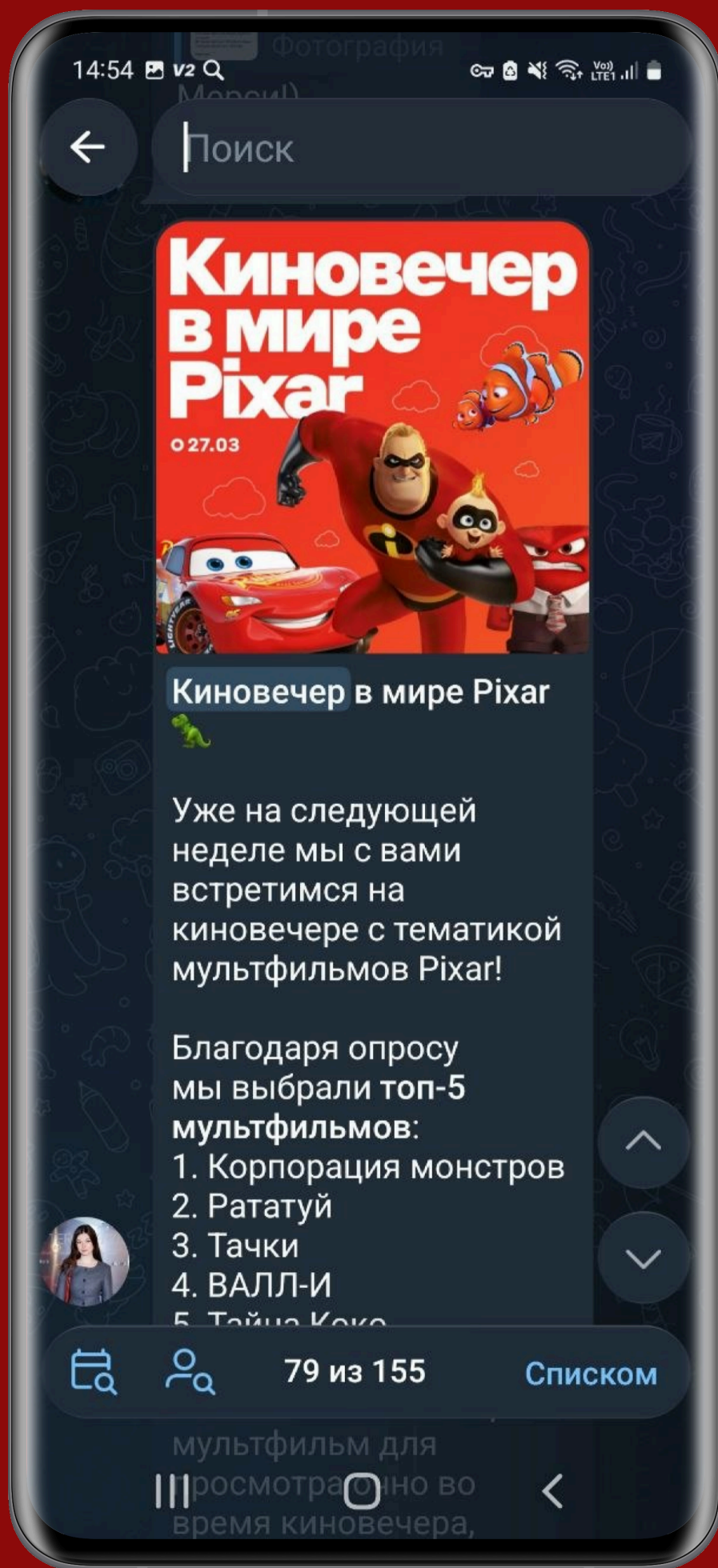
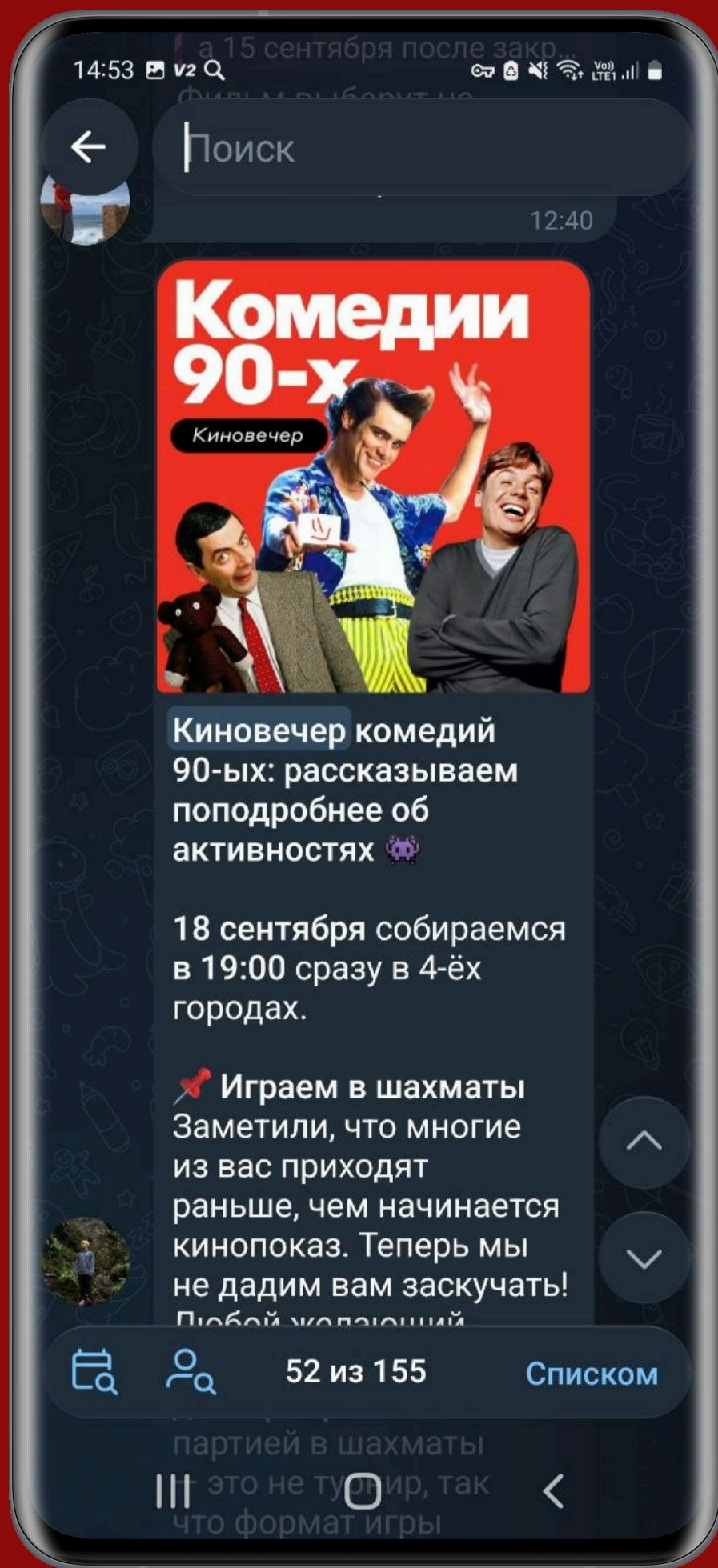
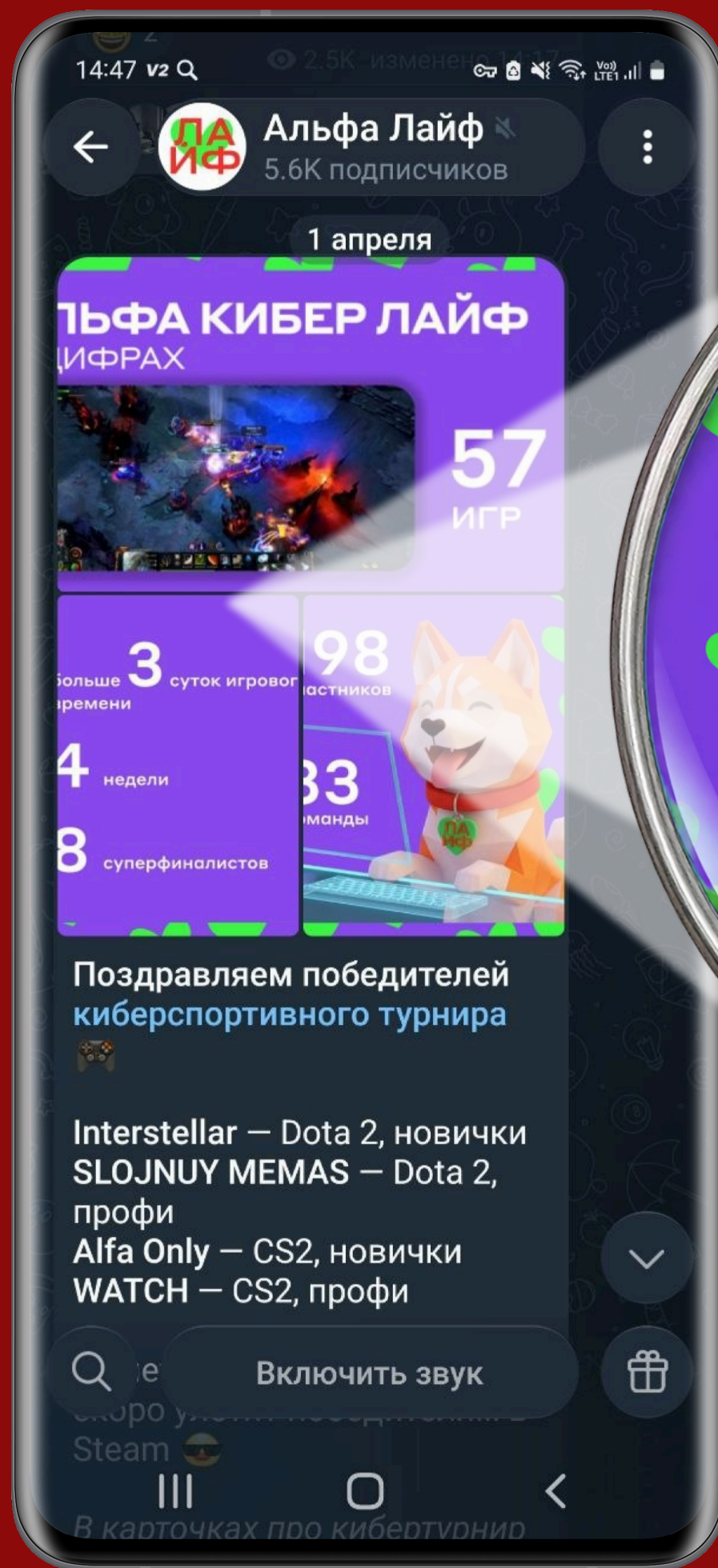
Я пришёл в спортивную мафию полгода назад, чтобы развить уверенность и навыки общения. Принял участие на турнире из 40 человек, где выиграл одну из индивидуальных номинаций.

Запускаем лигу онлайн-мафии

Для участия:

- Открой [график игр](#)
- Выбери дату и нажми на ссылку

Участвуй и получи призы от Лайфа! Выйдешь в топ рейтинга — сразишься за игровым столом с руководителями.



Альфа-Банк / развитие персонала

тренинги



Илья Камагоров

Руководитель
направления



@SHAMAN12360



Степан Шипилов

Методолог



@STEPAN1914