обучение БЕЗ УРОКОВ

Как превращать повседневный опыт
в развитие рабочих навыков

Альфа-Банк / развитие персонала

КАК МЕНЯЛОСЬ *обучение*

Каждый новый формат решал часть задачи, но появлялся следующий вопрос

- Синхронное обучение
- Асинхронное модульное обучение
- Асинхронное микрообучение
- Что дальше?

А ЕСЛИ ОБУЧЕНИЕ — НЕ ОТДЕЛЬНОЕ СОБЫТИЕ?

Не сокращать урок до бесконечности,
а замечать возможности для развития в повседневности

ОПЫТ *не становится* НАВЫКОМ АВТОМАТИЧЕСКИ

Нужен переход от впечатления к действию

Заметить 01

приём
или закономерность

→

Осмыслить 02

связать с рабочей
задачей

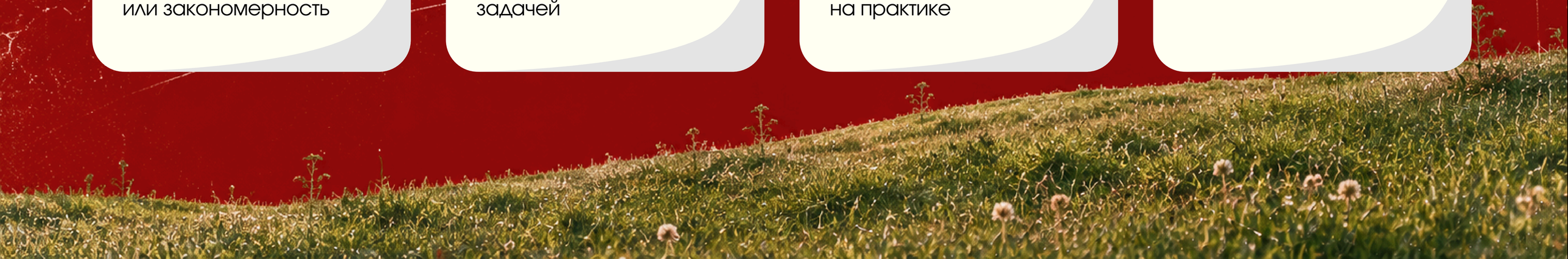
→

Попробовать 03

применить
на практике

→

Рефлексия 04



ИГРЫ — ЭТО НЕ ТОЛЬКО РАЗВЛЕЧЕНИЕ

Это среда, в которой решения имеют последствия

В игре

- Ограничены ресурсы
- Всегда планируется следующее действие
- Решение влияет на другие показатели

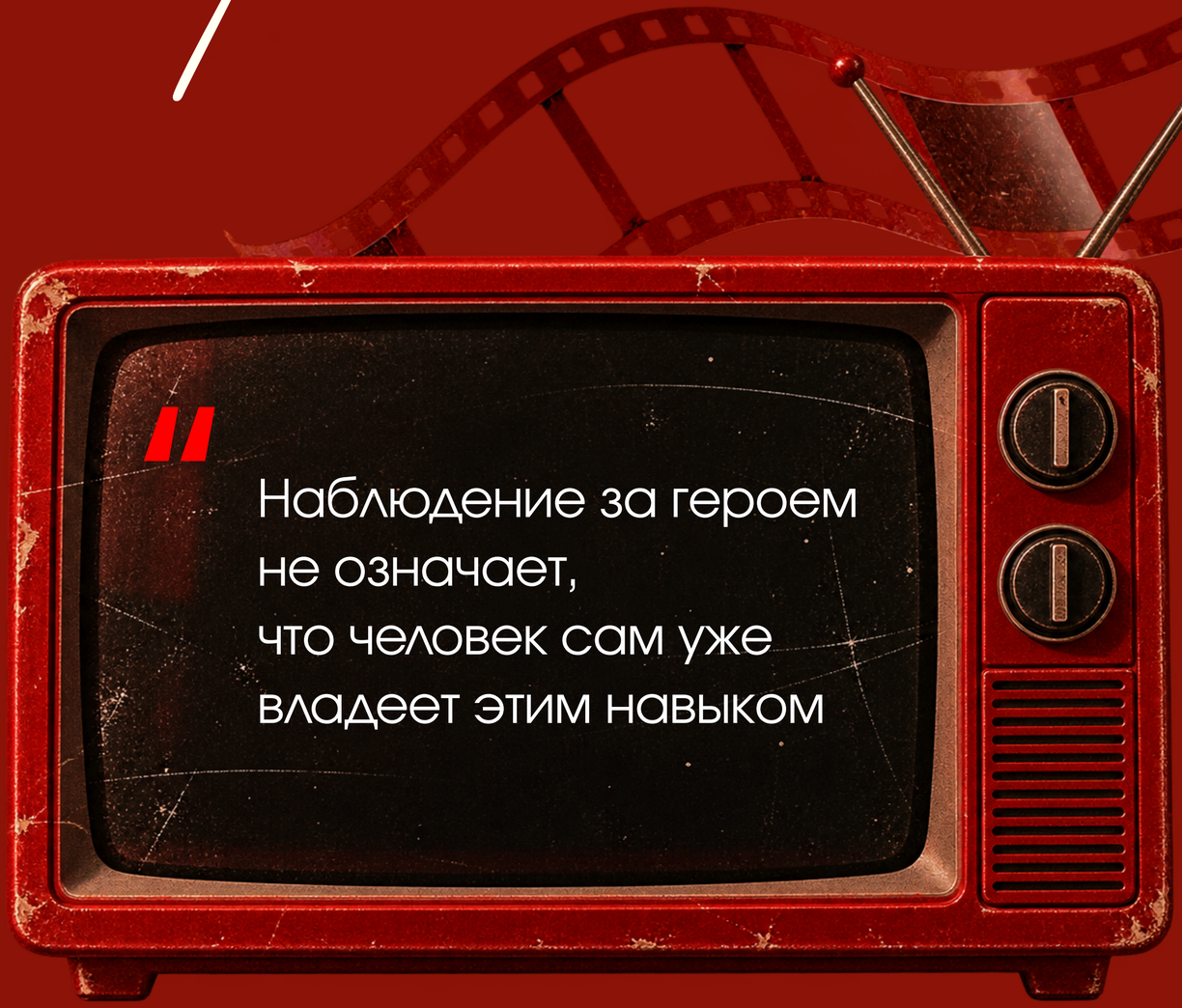
В работе

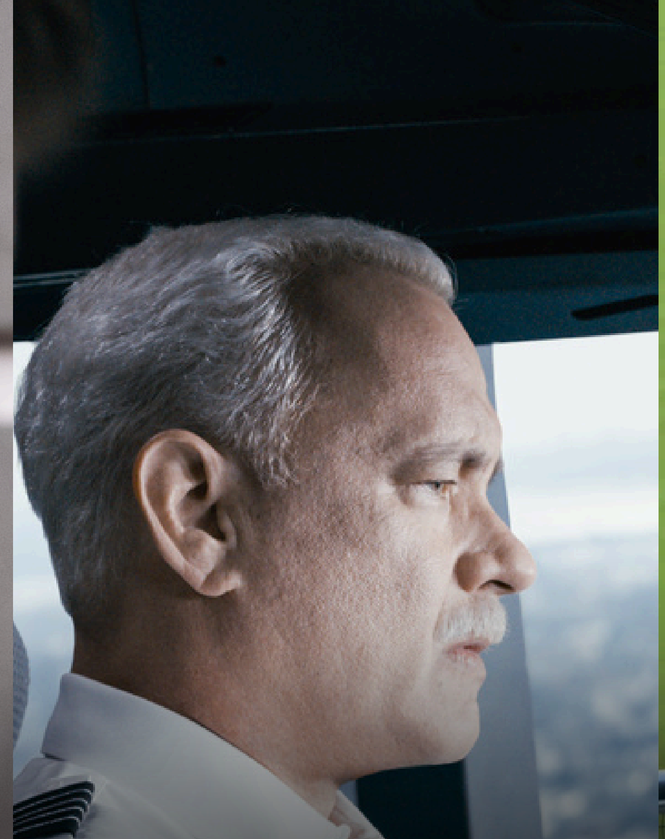
- Ограничены время и экспертиза
- Постоянная расстановка приоритетов
- Решение влияет на качество и опыт клиента

КИНО — *тренажёр* НАБЛЮДЕНИЯ ЗА ПОВЕДЕНИЕМ

Задача просмотра — заметить особенности мышления и найти тему для практики

//Наблюдение — отправная точка для дальнейшего развития





ФИЛЬМЫ ПРОКАЧИВАЮТ НАВЫКИ

12 разгневанных мужчин
Факты и критическое мышление

Дьявол носит Prada
Коммуникация и адаптация

Чудо на Гудзоне
Решения под давлением

Человек, который изменил всё
Гипотезы и данные

КАК ПРЕВРАТИТЬ ПРОСМОТР *в обучение*

До

Дать конкретную задачу наблюдения

01

Во время

Замечать решения, реакции и альтернативы

02

После

Обсудить выводы без поспешных оценок

03

Дальше

Проверить навык в кейсе или ролевой практике

04

БЫТОВЫЕ МОМЕНТЫ — КОГДА ПЛАН ЛОМАЕТСЯ

Кухонный факап — понятная модель кризисной ситуации

План не работает → Нужен новый подход

гибкость • готовность к ошибкам • тестирование в безопасной среде

MVP: НЕ БРАТЬ ЛИШНЕГО

Сбор чемодана — метафора проектирования обучения

- Что действительно нужно?
- Что работает в нескольких сценариях?
- Что можно отложить до подтверждения спроса?

ОЧЕРЕДЬ — МАЛЕНЬКАЯ *социальная система*

Перейти от оценки поведения к исследованию контекста

РЕЖИМ ИССЛЕДОВАТЕЛЯ

- Что человек видит?
- Чего он пытается добиться?
- Что мешает?
- Какие объяснения пока лишь гипотезы?

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ В ЖИЗНЕННЫХ *ситуациях*

Наблюдательность 01 → Эмпатия 02 → Психологическая гибкость 03 → Исследовательское мышление 04

НЕ ПРОСТО РАССКАЗАТЬ — ПОМОЧЬ ПРОЖИТЬ

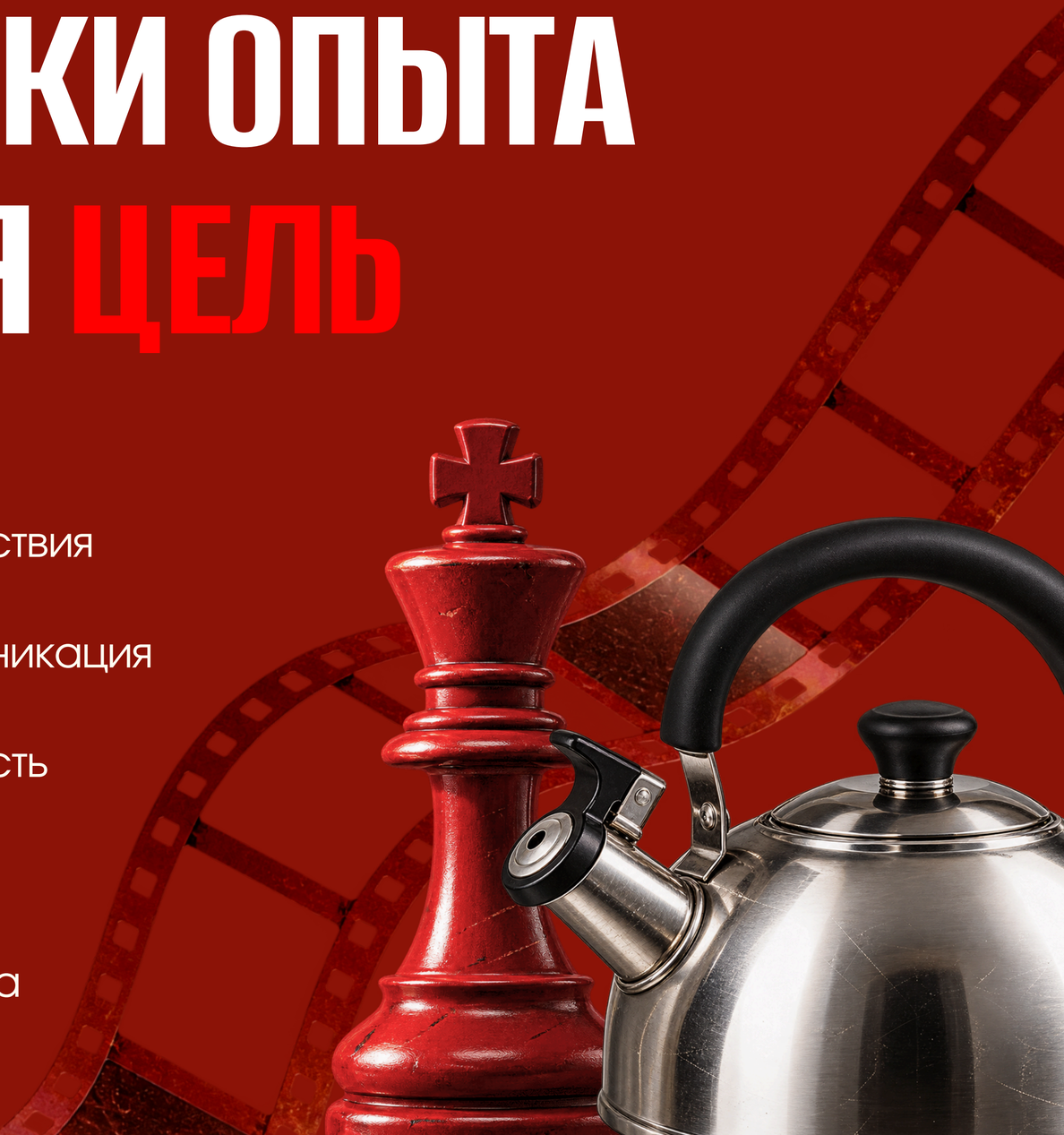
долгосрочный эффект = изменение ежедневного поведения

связать опыт с реальной задачей — и помочь перенести в действие

РАЗНЫЕ ИСТОЧНИКИ ОПЫТА — ОДНА РАБОЧАЯ ЦЕЛЬ

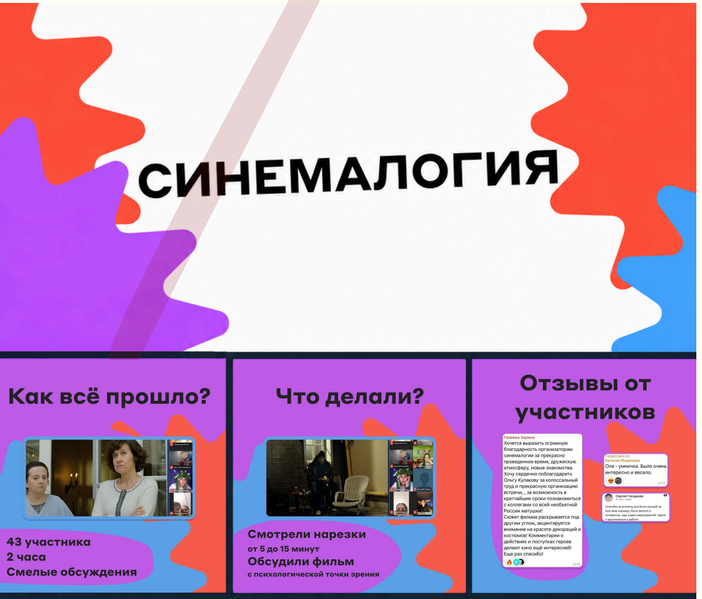
Развитие между учебными мероприятиями

01	Игры	→ Стратегии и последствия
02	Кино	→ Поведение и коммуникация
03	Быт	→ Приоритеты и гибкость
04	Рабочие кейсы	→ Перенос в практику
02	Обратная связь	→ Проверка результата



примеры

Альфа-Банк / развитие персонала

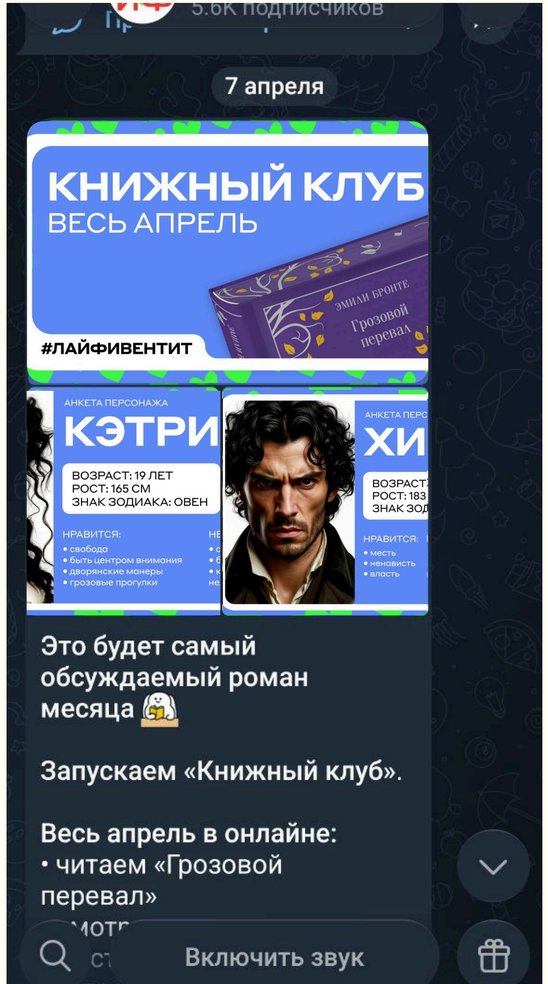


🎬🔥 Рассказываем, как прошла Синемалогия 🔥🎬

Два часа насыщенного и интересного обсуждения, в котором поучаствовали 43 сотрудника 🗣️

Мы посмотрели нарезки и обсудили фильм с кинематографической, психологической и бытовой стороны, поделились мнениями. **Было много интересных мыслей, новых интерпретаций и живых дискуссий.**

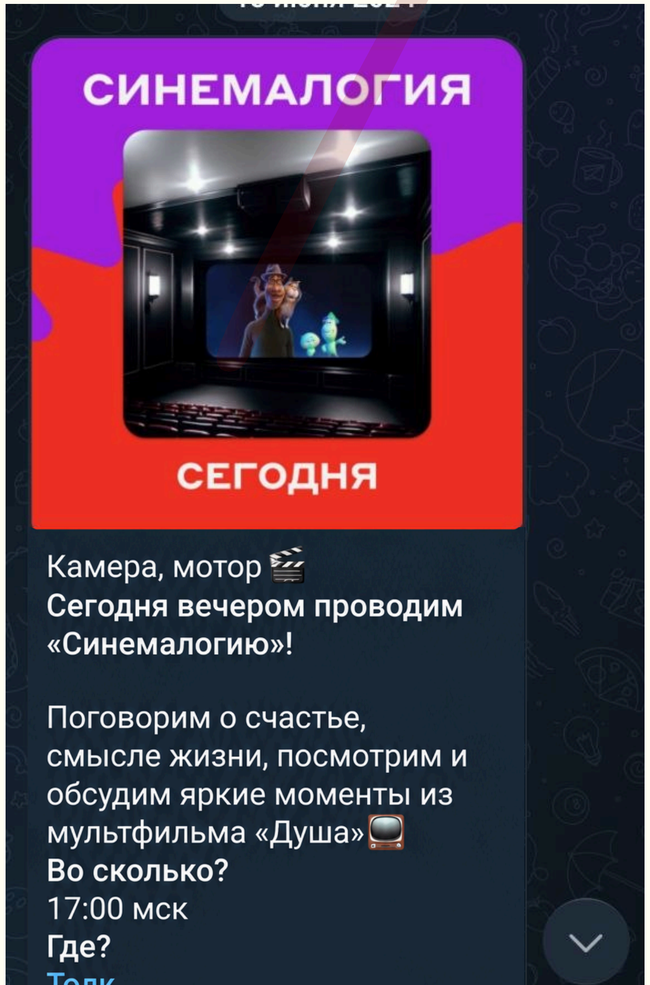
Спасибо за вашу активность и за то, что вы с нами! Будем рады видеть на наших следующих киномероприятиях ❤️



Это будет самый обсуждаемый роман месяца 🤗

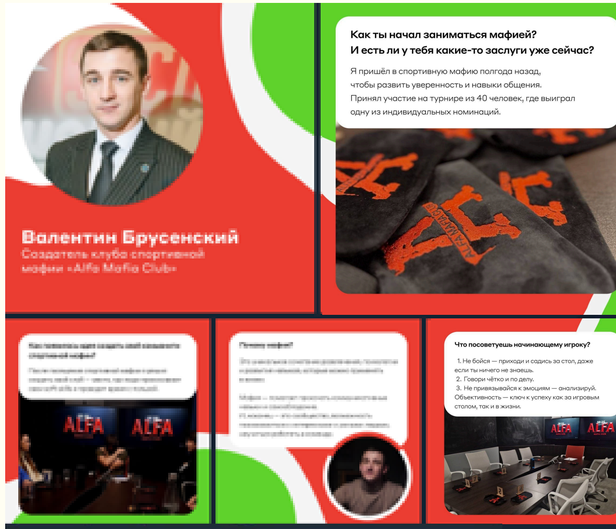
Запускаем «Книжный клуб».

Весь апрель в онлайне:
• читаем «Грозовой перевал»



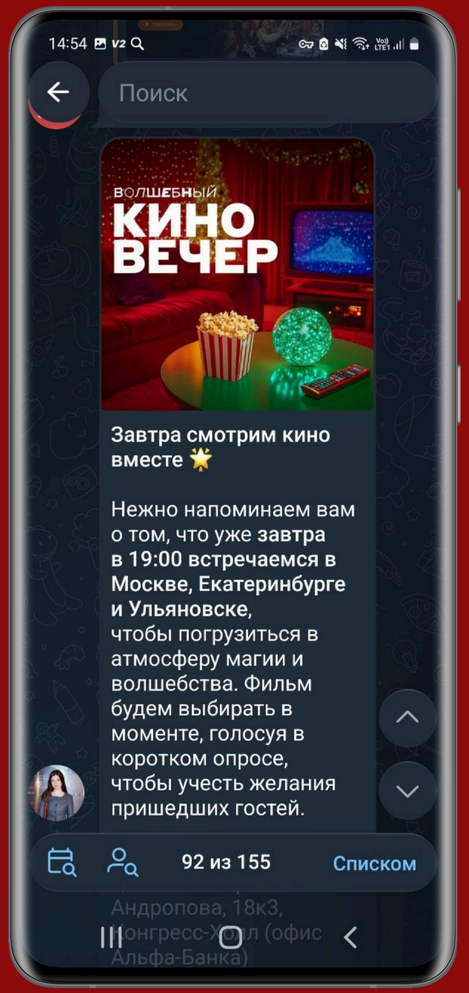
Камера, мотор 🎬
Сегодня вечером проводим «Синемалогию»!

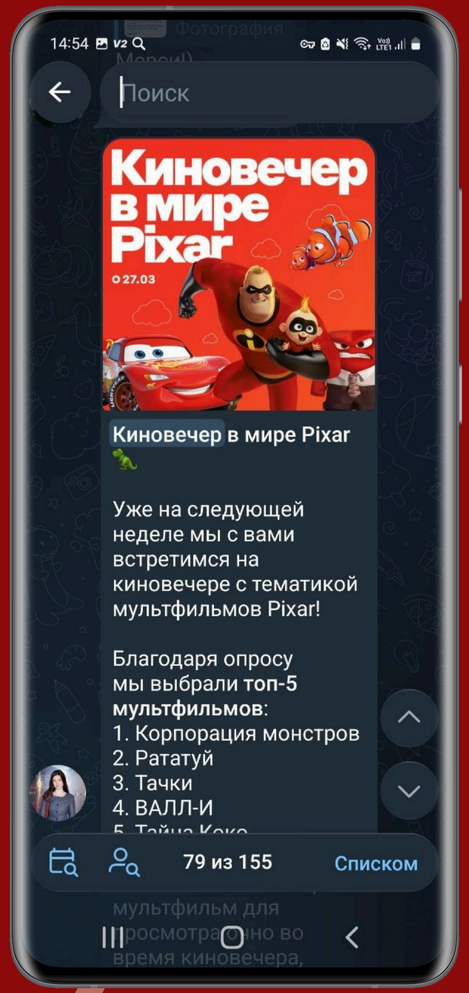
Поговорим о счастье, смысле жизни, посмотрим и обсудим яркие моменты из мультфильма «Душа»🎞️
Во сколько?
17:00 мск
Где?

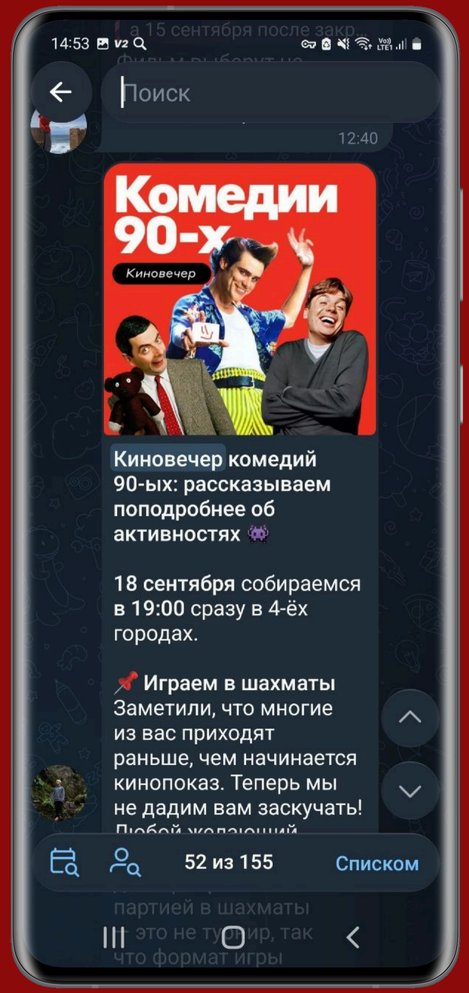


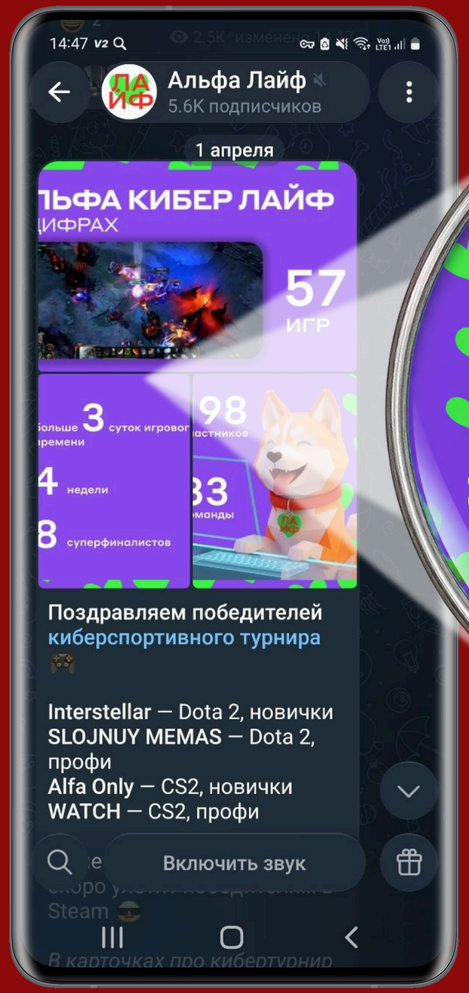
Запускаем лигу онлайн-мафии 😎

Для участия:
• Открой график игр
• Выбери дату и нажми на ссылку
Участвуй и получи призы от Лайфа! Выйдешь в топ рейтинга — сразишься за игровым столом с руководителями









Альфа-Банк / развитие персонала

примеры

Илья Камагоров

Руководитель направления

@SHAMAN12360

Степан Шипилов

Методолог

@STEPAN1914