

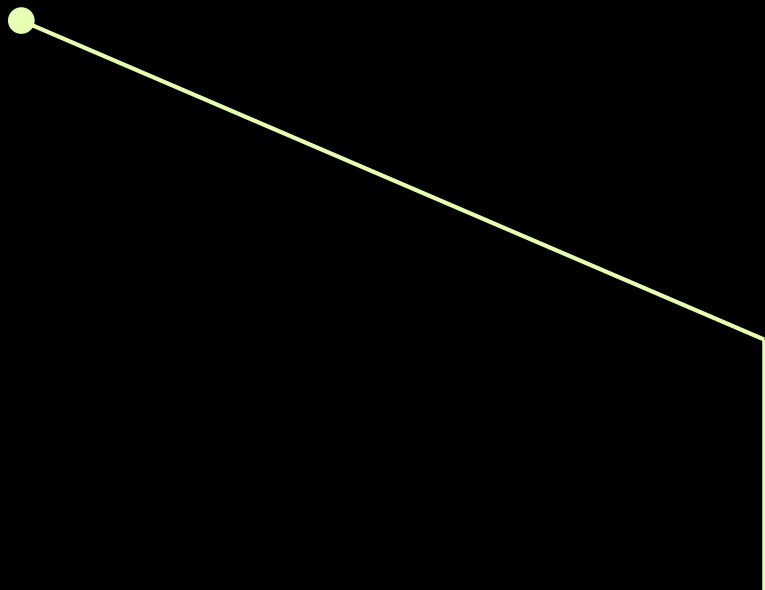
КАК ОБУЧАТЬ ТЕХ, КТО ВСЁ ЗНАЕТ?

4

ВЫЗОВА В ОБУЧЕНИИ
ОПЫТНЫХ
ЛИНЕЙНЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

01

КАК ПОСТРОИТЬ ПРОГНОЗИРУЕМЫЙ ПРОЦЕСС
ОБУЧЕНИЯ, КОТОРЫЙ РАБОТАЕТ
ДАЖЕ В ВЫСОКИЙ СЕЗОН?



ПУТЬ ТРЕ НИНГА

ОТ СОЗДАНИЯ
ДО УТВЕРЖДЕНИЯ
В ГРАФИКЕ СПЕЦИАЛИСТОВ

Отдел обучения и отдел планирования видят
полную картину на месяцы вперёд

Все занятия встроены в рабочее время
и не бьют по нагрузке на линию

Функциональные тренеры –
действующие специалисты на линии
(«равный учит равного»)

СПП

СПОЗ

4 ДНЯ

10 ДНЕЙ

18 ДНЕЙ

Адаптационное обучение

Менторство

Онлайн-
выпускной

Вводный тренинг
по ассортименту

Тренинг «Сервис и
продажи в КЦ»

Адаптационное обучение

Менторство

Онлайн-
выпускной

Вводный тренинг
по ассортименту

ВЫСОКИЙ СЕЗОН НЕ ОТМЕНЯЕТ
И НЕ СДВИГАЕТ ОБУЧЕНИЕ

02

КАК ПОВТОРЯТЬ, НЕ ПОВТОРЯЯСЬ?

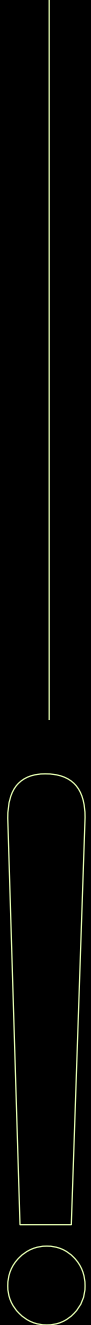
ОСВЕЖАЕМ ЗНАНИЯ У ОПЫТНЫХ СОТРУДНИКОВ ТАК,
ЧТОБЫ ЭТО БЫЛО ПОЛЕЗНО, А НЕ «ОПЯТЬ ЭТО»

МАРАФОНЫ

ВЕНДОРЫ ПО АССОРТИМЕНТУ

ТРЕНАЖЕРЫ

ПРАКТИКУМЫ И БИЗНЕС-ИГРЫ



ПОВТОР ОБУЧЕНИЯ ВОЗМОЖЕН
ПО ЗАПРОСУ РУКОВОДИТЕЛЯ

03

КАК ЗАПУСТИТЬ ОБУЧЕНИЕ ЕЩЁ ВЧЕРА?

ИНСТРУМЕНТЫ БЫСТРОЙ СБОРКИ И ДОСТАВКИ
КОНТЕНТА ДЛЯ 10 ИЛИ 1000 СОТРУДНИКОВ

ЭЛЕКТРОННЫЙ КУРС

10 ЧЕЛОВЕК

1 000 ЧЕЛОВЕК

СКОРОСТЬ ПОДГОТОВКИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

ЛОНГ РИД

10 ЧЕЛОВЕК

1 000 ЧЕЛОВЕК

СКОРОСТЬ ПОДГОТОВКИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

МАРА ФОН

10 ЧЕЛОВЕК

1 000 ЧЕЛОВЕК

СКОРОСТЬ ПОДГОТОВКИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

КОЛЛАБО РАЦИЯ

10 ЧЕЛОВЕК

1 000 ЧЕЛОВЕК

СКОРОСТЬ ПОДГОТОВКИ

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

РАЗ

«ГАУСС. КАЛЬКУЛЯТОР ДОСТАВКИ»

ДВА

«ПРОДАЖИ НА САЙТЕ»

04

КАК ИЗМЕРИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОБУЧЕНИЯ?

НЕ КОСВЕННОЕ ВЛИЯНИЕ ОБУЧЕНИЯ

