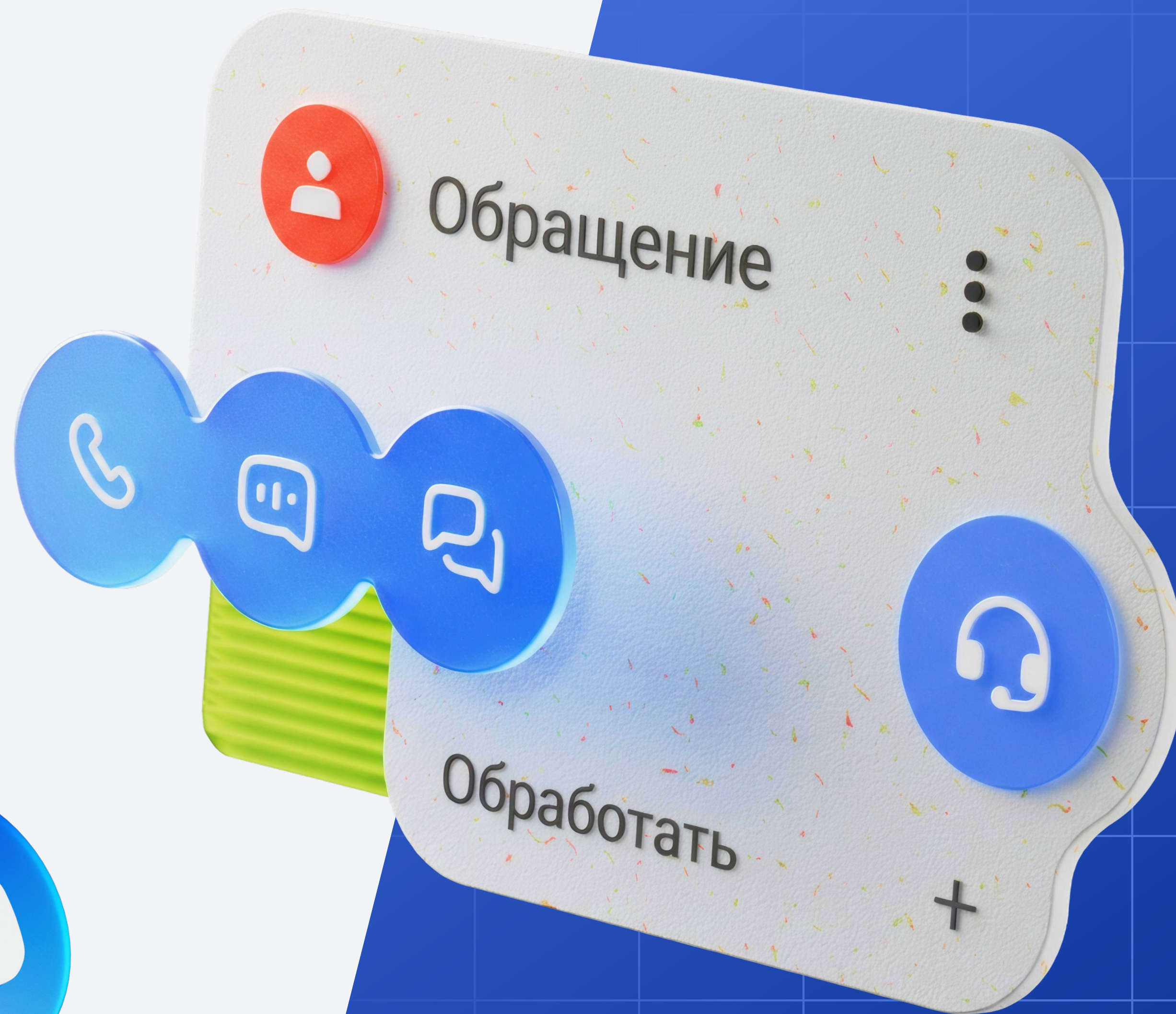


Вы уже платите достаточно, чтобы **не платить за ПО** контакт-центра отдельно

Виртуальный
контакт-центр MTC Exolve



Костас Дубосас

Директор по продажам
и обслуживанию МТС Exolve



Один контакт-центр. Несколько счетов. Несколько ответственных.

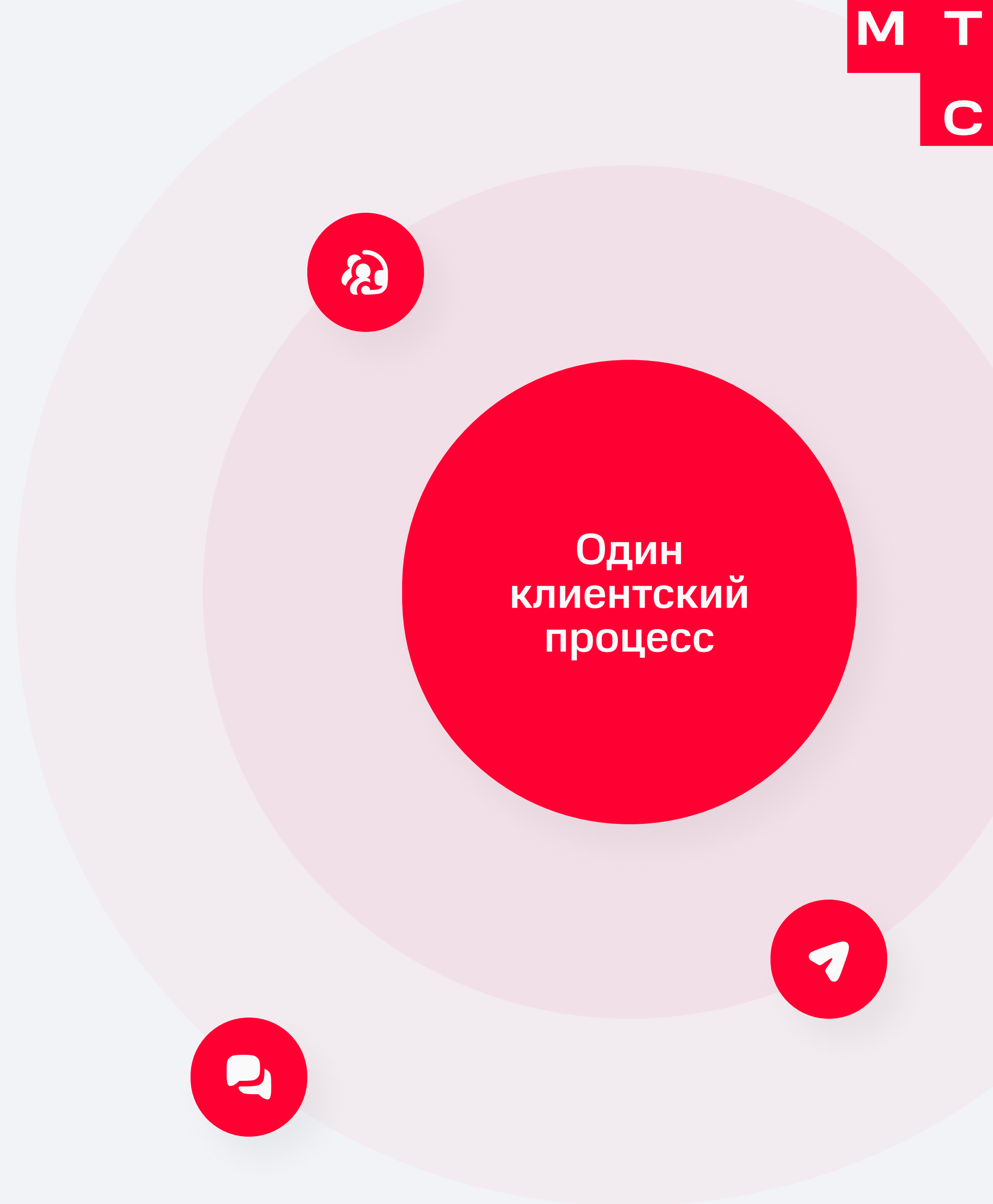
ПО и коммуникации работают на один клиентский процесс, но часто покупаются и сопровождаются отдельно

Деньги

- ✓ ПО контакт-центра
- ✓ Голосовой трафик
- ✓ Номера и 8-800
- ✓ SMS / API / сервисы
- ✓ Сервисы повышения контактности

Управление

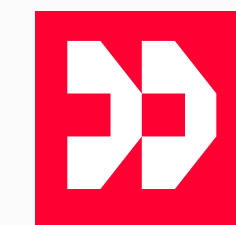
- ✓ Разные договоры
- ✓ Разные менеджеры
- ✓ Разные поддержки
- ✓ Инциденты на стыках
- ✓ Серые зоны ответственности



Теперь можно собрать это в **одном контуре**

MightyCall стал частью экосистемы
MTC Exolve — и связал продуктовый
и телеком-контур в одном предложении

-  Экономика
ПО перестаёт быть
отдельной строкой
-  Ответственность
Меньше стыков
между поставщиками



MTC
EXOLVE

+



MIGHTYCALL



Виртуальный контакт-центр
MTC Exolve



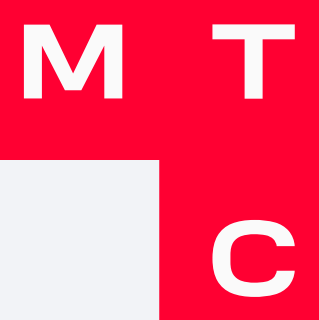
Интеллектуальные
сервисы



Телеком

Одна зона ответственности

Экосистема **MTC Exolve**



КЦ — ядро. Каналы, сервисы и автоматизация добавляются под задачу

Ядро

**Виртуальный
контакт-центр** MTC Exolve

очереди

интеграции

оператор

супервизор

входящие и исходящие звонки

маршрутизация

**Трафик
и нумерация**

Исходящий / 8-800 ·
FMC · нумерация РФ
и международная

**API Платформа
MTC Exolve**

Умная
проверка номеров ·
детектирование AI ·
Карусель

**Речевая
аналитика**

Транскрибация ·
контроль скриптов ·
поиск тем · BI / CRM

**Роботы
MTC Exolve**

Автообзвон ·
распознавание речи
 типовые диалоги
 без оператора

Каналы

SMS · чаты · email
callback · каскадные
коммуникации

Единая коммерческая модель



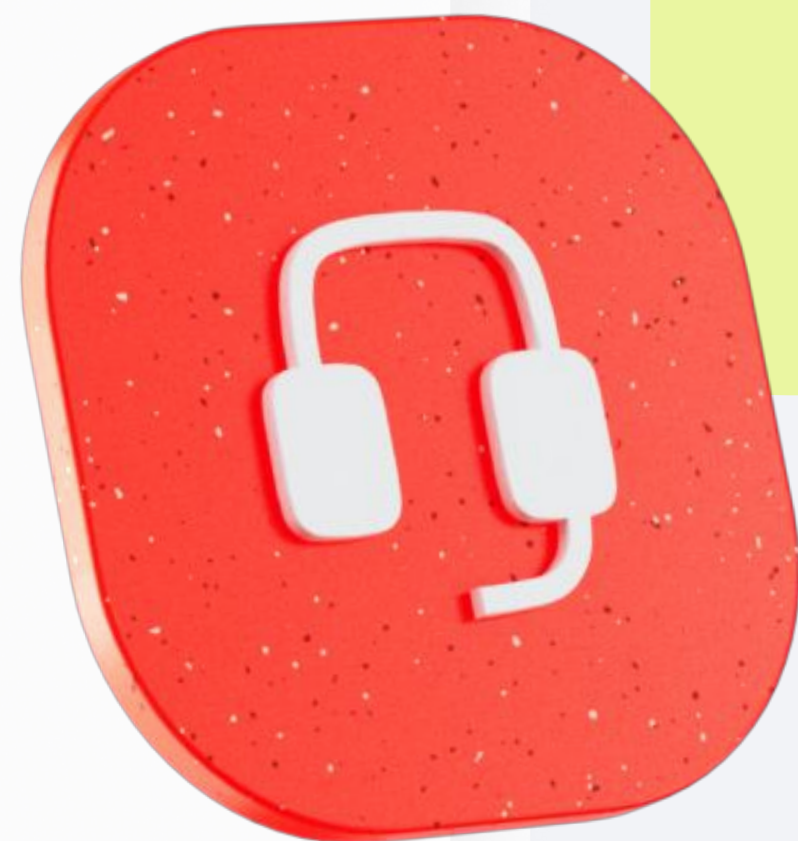
EXOLVE

Инструменты **на каждом** шаге коммуникации

Подготовка базы, контакт с клиентом
и оценка эффективности

Единый рабочий контур

Виртуальный
контакт-центр МТС Exolve
связывает этапы
коммуникации



До звонка

- Умная проверка номеров

При звонке

- Детектирование АИ
- Карусель
- Авторизованный вызов

После звонка

- Запись разговоров
- Транскрибация
- Речевая аналитика

Три задачи **руководителя КЦ**

Запуск КЦ

КЦ без отдельной платы за ПО

- 9 рабочих мест
- 1 супервизор
- 48 000 мин./мес.

КЦ + исходящий трафик

от 87 000 ₽/мес.

Без бандла: 110 600 ₽/мес.

Экономия до 23 600 ₽/мес.

Работа с клиентами

Понять, почему клиент не покупает

- 25 рабочих мест
- 3 супервизора
- 200 000 мин./мес.

КЦ + речевая аналитика

от 406 000 ₽/мес.

Без бандла: 455 000 ₽/мес.

Экономия до 49 000 ₽/мес.

Массовый обзвон

Большая база, операторов мало

- 15 рабочих мест
- 2 супервизора
- 500 000 мин./мес.

КЦ + трафик + робот

от 1 610 000 ₽/мес.

Без бандла: 2 270 000 ₽/мес.

Экономия до 660 000 ₽/мес.

Меняется не только цена ПО

Для enterprise-команды ценность —
ещё и в том, что меньше стыков остаётся
между продуктом, связью и сопровождением

КЦ, телеком
и сервисы
проектируются
и сопровождаются
как один контур



01 Единая коммерческая модель

КЦ и коммуникации
считаются вместе

02 Развитие решения

Одна точка входа
по развитию решения

03 Сопровождение

Меньше самостоятельного
разбора, где произошёл сбой

04 Одна зона ответственности

Меньше серых зон между
платформой и телекомом



Закажите свой расчёт

На стенде посчитаем
конфигурацию и подберём бандл

Для расчёта достаточно:

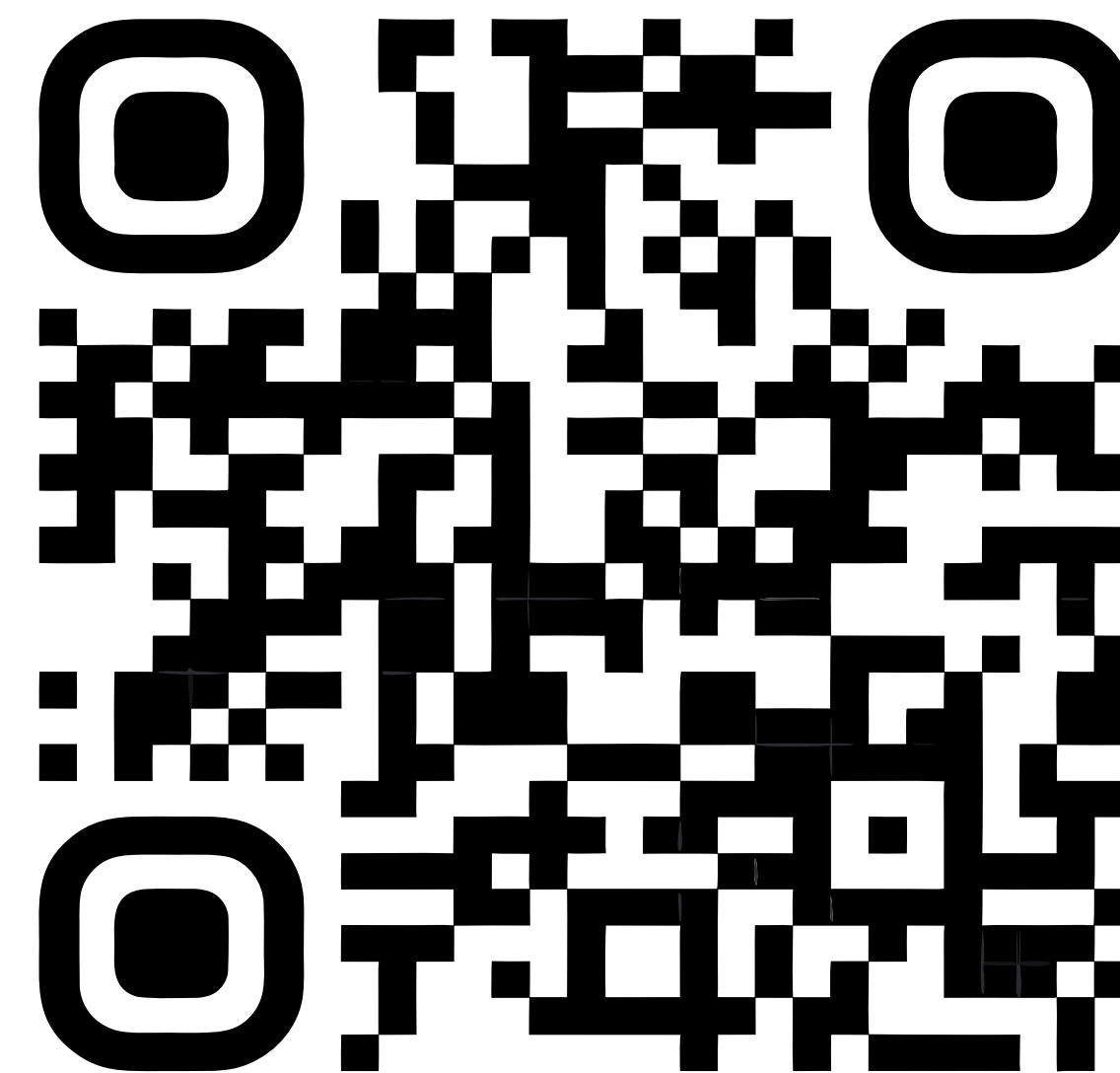
Масштаб КЦ

Тип
трафика

Объём
коммуникаций

приходите на стенд — посчитаем вместе

Условия зависят от объёма и состава
подключённых сервисов



Нет времени сейчас —
оставьте заявку на расчёт