



# Ростелеком

Как нейросети решают рутинные задачи.  
Кейс Ростелеком

Вера Кулебякина



## Вера Кулебякина

---

Руководитель направления

Офис трансформации  
ПАО «Ростелеком»

- Более 30 лет в отрасли связь
- Сертифицированный Project Manager
- Сертифицированный аудитор Системы менеджмента качества
- Сертифицированный менеджер по управлению изменениями
- ПСР-оптимизатор

# СПИКЕР

НЕЙРОШЛЮЗ

Решение рутинных задач



# LEAN-ПОДХОД В РОСТЕЛЕКОМЕ

- 
- ❑ Производственная Система Ростелекома (ПСР)
  - ❑ Система Менеджмента Качества

- 
- ❑ Проектная деятельность, направленная на **оптимизацию процессов**
  - ❑ Повышение эффективности процессов и внедрение **клиентоцентричности**

- 
- ❑ Внедрение культуры **постоянных улучшений**

# ЧТО ХОТИМ СДЕЛАТЬ?

---

ПОВЫСИТЬ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ  
труда **действующих**  
**сотрудников**

# НЕЙРОШЛЮЗ КАК ИНСТРУМЕНТ ДЛЯ КАЖДОГО

**1** Доступ к нейросетям:  
внутренние и внешние сети

**2** Обучение сотрудников в  
корпоративном on-line  
университете

**3** Популяризация  
возможностей нейрошлюза  
через ИИ-проводников

**4** Нейрошлюз для повышения  
производительности труда

НЕЙРОШЛЮЗ

Автоматизация процессов



# НЕЙРОШЛЮЗ. ВИТРИНА НЕЙРОСЕТЕЙ

**Витрина нейросетей**

Поиск

Все Чаты Изображения Медиа Сервисы Другое

Локальные сервисы

Избранное

- LLeопольд** Мультимодальный чат для работы с данными
- ChatGPT** Языковые модели от OpenAI
- GigaChat** Текст и изображения от Сбера
- Компьютерное зрение OCR** Распознавание текста с изображений

Чаты

- LLeопольд** Мультимодальный чат для работы с данными
- DeepSeek** Код и логика от DeepSeek AI
- Claude** Глубокий анализ от Anthropic
- ChatGPT** Языковые модели от OpenAI

# НЕЙРОШЛЮЗ. ШАБЛОНЫ

The image shows a user interface for 'НЕЙРО ЛАБ'. On the left is a sidebar with four icons: a red star icon, a grid icon labeled 'Витрина', a speech bubble icon labeled 'Чаты', and a red brain icon labeled 'Нейролаб'. At the bottom of the sidebar is a circular icon with a plus sign. The main content area is divided into two sections. The top section, titled 'НЕЙРО ЛАБ ✨', contains a 'Список Шаблоны' button, a '+ Создать шаблон' button, and an 'Обработка файлов разговор' button with a vertical ellipsis to its right. The bottom section of the main area contains a '+ Новый чат' button. The right side of the interface features a large heading 'Решение под любую задачу' and a sub-heading 'Создавайте персональные ИИ решения для рабочих задач с помощью наших инструментов. Начнем?'.

**НЕЙРО ЛАБ ✨**

Список Шаблоны

+ Создать шаблон

Обработка файлов разговор

Витрина

Чаты

Нейролаб

+ Новый чат

## Решение под любую задачу

Создавайте персональные ИИ решения для рабочих задач с помощью наших инструментов.  
Начнем?

# НЕЙРОШЛЮЗ. АГЕНТЫ

The screenshot displays the NEURO LAB chat application interface. On the left is a vertical sidebar with navigation icons: a red logo with a star, a grid icon labeled 'Витрина', a speech bubble icon labeled 'Чаты', a red speech bubble icon labeled 'Нейролаб', and a profile icon at the bottom. The main content area is titled 'НЕЙРО ЛАБ' and contains a scrollable list of chat items. Each item includes an icon (either a robot head or a person's profile picture), a name, and a vertical ellipsis menu. The items are: 'Вопрошайка', 'Диагностика', 'Диагностика', 'София', 'Диагностика', and 'Компетенции лидера.'. At the bottom of the list is a 'Миша, друг программиста' item with a profile picture. Below the list is a '+ Новый чат' button. The top right of the main area has a red arrow and the text 'Вернуться в нейролаб', and a red menu icon. The bottom right corner features a scroll-down arrow.

НЕЙРО ЛАБ ✨

← Вернуться в нейролаб

Список  
Агенты

- Вопрошайка
- Диагностика
- Диагностика
- София
- Диагностика
- Компетенции лидера.
- Миша, друг программиста

+ Новый чат

# НЕЙРОШЛЮЗ. РЕШЕНИЕ ПОД ЛЮБУЮ ЗАДАЧУ



## НЕЙРО ЛАБ ✦

Список  
Агенты

**+** Создать агента

**{/}** Функции

-  Вопросайка
-  Диагностика
-  Диагностика
-  София
-  Диагностика
-  Компетенции лидера.

Витрина

Чаты

Нейролаб

## Решение под любую задачу

Создавайте персональные ИИ решения для рабочих задач с помощью наших инструментов.

Начнем?

 **ИИ Агент**

ИИ Агент

 **Конструктор**

Создавайте удобные шаблоны под задачи в конструкторе нейросетей

# НЕЙРОШЛЮЗ. ДОСТУПНЫЕ СЕТИ

The screenshot displays the NEIROCHAT application interface. On the left is a sidebar with navigation icons for 'Витрина', 'Чаты', and 'Нейролаб'. The main area is titled 'НЕЙРО ЧАТ' and contains a search bar with a filter icon (highlighted by a red box) and a search input field containing 'Найти нейросеть...'. A dropdown menu is open, listing the following AI models: LLeопольд, DeepSeek, Claude, ChatGPT, GigaChat, ChatGPT Multi, Llama3.2, Gemini, and YandexArt. The top right shows the user 'LLeопольд' and a 'Заккрыть' button. On the right side, there is a 'Библиотека промптов' section with a 'Меню' and a search bar for prompts. Below the menu, there are buttons for 'Лид-магнит' and 'Маркетинг и продажи', and a prominent red button labeled '+ Создать свой промпт'.

НЕЙРО ЧАТ ✨

Заккрыть

LLeопольд ▾

Все чаты История

Поиск

Найти нейросеть...

- LLeопольд
- DeepSeek
- Claude
- ChatGPT
- GigaChat
- ChatGPT Multi
- Llama3.2
- Gemini
- YandexArt

Библиотека промптов

Меню

Найти промпт...

Идеи лид-магнитов для заинтересованных клиентов

Сгенерируй несколько идей лид-магнитов для [целевой аудитории]

Лид-магнит Маркетинг и продажи

Электронная почта

+ Создать свой промпт

# НЕЙРОШЛЮЗ. ПРОМПТЫ В ПОМОЩЬ

The image shows a web interface for 'НЕЙРО ЧАТ'. The main chat window displays a conversation with a user named 'Леопольд'. The chat history is empty. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Витрина', 'Чаты', and 'Нейролаб'. A prompt library sidebar on the right offers a search bar and a 'Создать свой промпт' button. The chat input area at the bottom has a 'Промпты' button and a 'Новый чат' button.

**НЕЙРО ЧАТ**

Все чаты История

Поиск

История диалога пуста

Внутренний сервис

**- Леопольд**

ИИ-инструмент для генерации, редактирования и анализа текстов, а также работы с изображениями. Подходит для ответов на вопросы, подготовки материалов, создания и доработки контента любой сложности. Работает с конфиденциальной информацией.

Направляйте ваши комментарии и предложения команде Нейрошлюза на электронную почту [ai@rt.ru](mailto:ai@rt.ru).

Ваш вопрос

Промпты

Новый чат

Библиотека промптов

**Меню**

Найти промпт...

Идеи лид-магнитов для заинтересованных клиентов

Сгенерируй несколько идей лид-магнитов для [целевой аудитории]

Лид-магнит Маркетинг и продажи

Электронная почта

**+ Создать свой промпт**

НЕЙРОШЛЮЗ

Подходы к внедрению



# ВНЕДРЯЕМ КУЛЬТУРУ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИИ

1

Что делает компания:

- Популяризация инструмента
- Информирование пользователей
- Постоянные доработки

2

Обучение:

- Мастер-классы от ИИ-проводников
- Консультации на платформе Точка роста

3

Промтинг:

- обучение промтингу
- создание коллекции промтотов
- совместное использование шаблонов и агентов

4

Инициативы сотрудников:

- Использование для решения рутинных задач
- Инициация разработки автоматизации бизнес-процессов

НЕЙРОШЛЮЗ

Решение рутинных задач



# Искусственный интеллект на страже клиентских диалогов B2C

## Задача

Снизить трудозатраты на рутинные работы группы клиентского опыта



**Время – деньги**

**20 часов/месяц** – экономия использования рабочего времени в одном подразделении



**Простота задачи**

**Все сотрудники** – могут выполнять нужные действия по шаблону



**Новый инструмент решения**

**Шаблон в нейрошлюзе** – обработка звуковых файлов по заданному алгоритму

# Автоматизация процессов для предиктивной работы сегмента В2С

## Задача

Оптимизация операционной деятельности ГКОиО за счет автоматизации процесса



**6 мин./день** – нерациональное использование рабочего времени 1 специалистом

**Время – деньги**



**Не все сотрудники** – могли выполнять нужные действия по формированию реестров

**Простота задачи**



**Агент в нейрошлюзе** – написан скрипт на Python для автоматизации процесса формирования реестров для предиктивной работы В2С ГКОиО

**Новый инструмент решения**



**ВОПРОСЫ**